

Наша  
география

06

Изменения  
в законодательстве

18

В новый год  
без долгов!

22



С нами проходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

# ЭнергодIALOG

№ 2 (5), июнь — декабрь 2015

Клиентский журнал ПАО «Мосэнергосбыт» для юридических лиц

ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ

ЭНЕРГОЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

СИСТЕМЫ УЧЁТА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АИСКЭУ

ЭЛЕКТРОИЗМЕРЕНИЯ И ИСПЫТАНИЯ

МОНТАЖ И НАЛАДКА КЛИМАТИЧЕСКОЙ ТЕХНИКИ

ОРГАНИЗАЦИЯ АВТОНОМНОГО ИЛИ РЕЗЕРВНОГО ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ ПОД КЛЮЧ

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИБОРОВ УЧЁТА РАСХОДА ВОДЫ

ЭНЕРГОАДИТ

**Геннадий СТРЕЛЬЦОВ:**

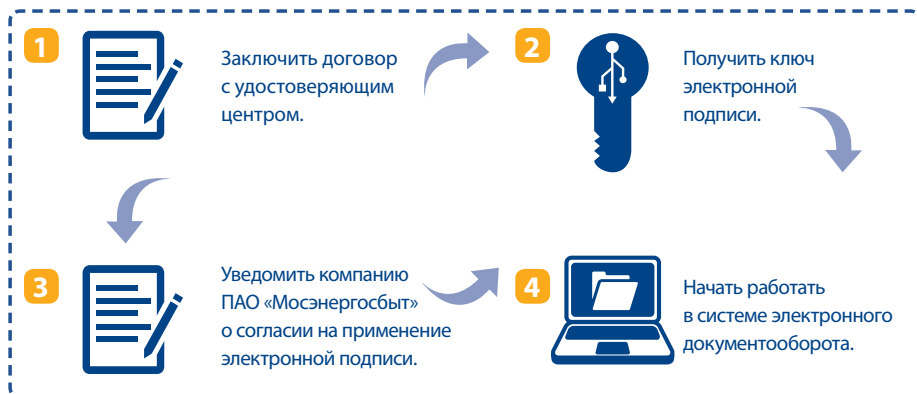
«Будущее — за развитием дистанционных сервисов» 10



# Быстро! Удобно! Надёжно!



**Для начала работы в системе электронного обмена документами необходимо:**



Подробнее об услуге вы можете узнать на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru) или обратившись к куратору отделения ПАО «Мосэнергосбыт»

## От редакции



### Уважаемые партнёры!

Приветствую вас на страницах новогоднего выпуска издания «Энергодиалог». Прежде всего, хочу поздравить вас с наступающими Новым годом и Рождеством! Пусть каждый день грядущего года будет полон света и тепла для вас и ваших близких!

Тема сегодняшнего номера журнала – планы и перспективы ПАО «Мосэнергосбыт» в области развития коммерческих услуг и сервисов в следующем году, о которых вы узнаете из интервью заместителя генерального директора по развитию

и маркетингу Геннадия СРЕЛЬЦОВА, а также результаты, которых уже удалось добиться на сегодняшний день. Отрадно отметить, что за десять лет работы в качестве самостоятельного энергосбытового предприятия компания вышла на качественно новый уровень развития, показывая стабильно позитивную динамику производственно-финансовых показателей.

В этом выпуске вы также узнаете о новых регионах присутствия ПАО «Мосэнергосбыт», основных стратегических направлениях развития компании до 2020 года, разнообразии дистанционных сервисов, причинах и особенностях замены прибора учёта, вышедшего за сроки МПИ, и многом другом. Уже традиционным стал обзор законодательных изменений в сфере энергоснабжения, которые произошли в третьем и четвёртом кварталах 2015 года.

Одна из ключевых тем номера — проблема дебиторской задолженности за электроэнергию со стороны предприятий ЖКХ в Москве и Московской области. «Мосэнергосбыт» уже не первый год составляет ежеквартальные публичные рейтинги должников этой категории. Ознакомиться со свежими рейтингами вы сможете на страницах этого издания.

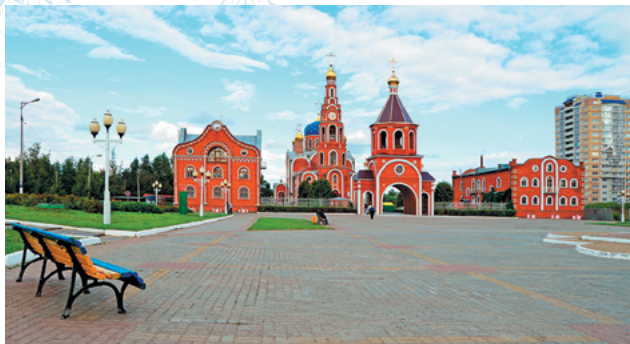
Желаю вам приятного чтения! До новых встреч!

**Генеральный директор ПАО «Мосэнергосбыт»  
Андрей КОВАЛЁВ**

# Содержание

04

## НОВОСТИ



06

## ГЕОГРАФИЯ

Как независимая энергосбытовая компания ПАО «Мосэнергосбыт» обслуживает клиентов в 45 регионах России.

08

## ТЕМА НОМЕРА

Первая десятилетка — высота взята!

Основные итоги деятельности ПАО «Мосэнергосбыт» за 10 лет.

«Будущее — за развитием дистанционных сервисов»

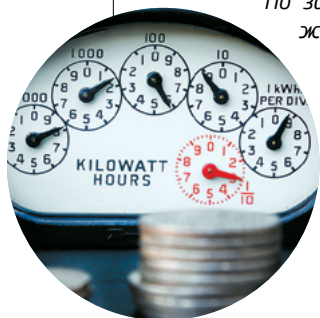
Интервью с заместителем генерального директора по развитию и маркетингу Геннадием СТРЕЛЬЦОВЫМ.

14

## НАШИ УСЛУГИ

Корректны ли показания вашего электросчётчика?

По закону обязанность по обеспечению надлежащего учёта потреблённой электроэнергии возлагается на собственника энергопринимающих устройств. Если ваши приборы учёта электроэнергии вышли за межповерочный интервал, вам необходимо произвести их поверку или замену. ПАО «Мосэнергосбыт» может помочь вам это сделать.



## Энергия на результат

ПАО «Мосэнергосбыт» предлагает своим клиентам широкий спектр услуг, связанных с энергоснабжением.

## ИЗМЕНЕНИЯ В ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВЕ

Обзор законодательных изменений в сфере энергоснабжения за третий и четвёртый кварталы 2015 года.

## НЕПЛАТЕЖИ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

ПАО «Мосэнергосбыт» составил традиционные рейтинги административных округов Москвы, имеющих самую большую просроченную задолженность за электроэнергию со стороны управляющих компаний и ТСЖ города, а также муниципальных образований Московской области, имеющих наибольшую просроченную задолженность со стороны предприятий ЖКХ.



## ОНЛАЙН-СЕРВИСЫ

Как начать работать в системе электронного документооборота.

## ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Отзывы наших клиентов и партнёров о совместной работе.

## ДОСУГ

### Главный редактор

Вадим НАДТОЧИЕВ

### Ответственный секретарь

Полина ГРОМОВА

### Редакционный совет ПАО «Мосэнергосбыт»

Сергей КЮРЕГЯН, директор по развитию —

председатель редакционного совета

Родион КОЗЛОВ, руководитель центра

энергосбережения

Светлана КОТЕНЕВА, начальник правового

управления

Олег КУЗНЕЦОВ, начальник отдела

стандартизации и качества

Сергей МИЛЯКОВ, директор

по энергосбытовой деятельности

Ольга РОГАНОВА, заместитель генерального

директора по работе с клиентами

Геннадий СТРЕЛЬЦОВ, заместитель генерального

директора по развитию и маркетингу

**МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ:**

energodialog@mosenergosbyt.ru

Присылайте свои вопросы и предложения

по тематике материалов

Иллюстрации: архив «ЭнергодIALOG»,

<http://www.shutterstock.com/>

Тираж: 999 экз.

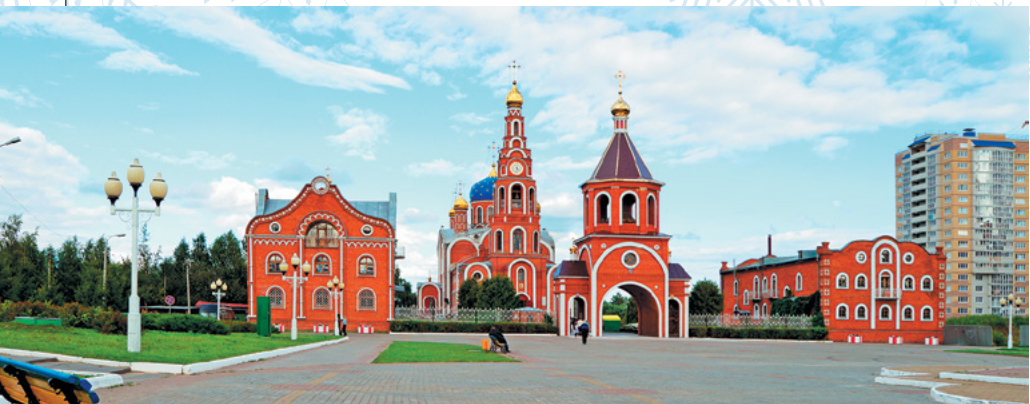
18

22

24

26

28



## «Мосэнергосбыт» начал работу ещё в 14 регионах России

С 1 ноября 2015 года ПАО «Мосэнергосбыт» начало энергоснабжение с оптового рынка электроэнергии и мощности объектов, располагающихся в новых для компании регионах присутствия: Удмуртии, Чувашии, Астраханской, Ивановской, Саратовской и Смоленской областях.

ПАО «Мосэнергосбыт» — гарантирующий поставщик электроэнергии в Москве и Московской области. Как независимая энерго-сбытовая компания ПАО «Мосэнергосбыт» обслуживает клиентов в 45 регионах России.

Ранее в этом году ПАО «Мосэнергосбыт» уже приступило к поставкам электроэнергии на розничном рынке потребителям в Пермском и Ставропольском краях, Брянской, Курской, Ленинградской, Оренбургской и Ульяновской областях (с 1 августа), а также в Рязанской области (с 1 сентября). На сегодняшний день «Мосэнергосбыт» как независимая энергосбытовая компания, помимо Москвы и Московской области, обслуживает на договорных условиях клиентов уже в 45 регионах России. Развитие бизнеса в регионах свидетельствует об укреплении позиций компании на рынке электроэнергии и повышении уровня конкурентоспособности.

## Совет директоров утвердил основные стратегические направления развития «Мосэнергосбыта» до 2020 года

Совет директоров ПАО «Мосэнергосбыт» на заседании 10 сентября 2015 года принял за основу основные стратегические направления развития Общества на период до 2020 года.



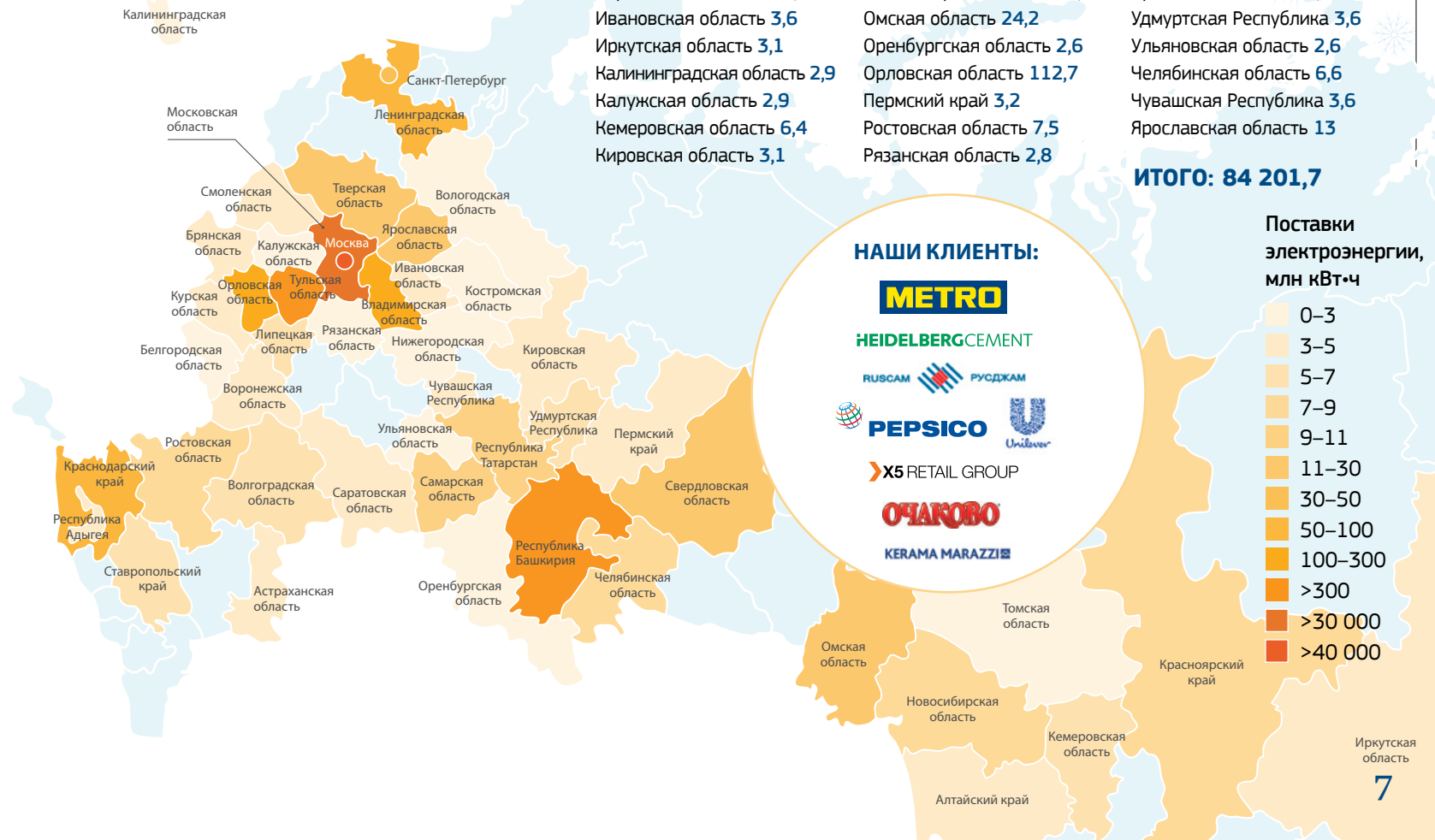
Среди них повышение операционной эффективности, сохранение лидерских позиций в сбытовом секторе, расширение деятельности Общества, повышение эффективности системы управления, диверсификация бизнеса, а также сохранение клиентской базы и повышение качества обслуживания потребителей. Стратегическими целями в документе обозначено увеличение к концу 2020 года объёма продаж в розничном сегменте рынка электроэнергии до 136,5 млрд кВт·ч, а также доли ПАО «Мосэнергосбыт» на российском розничном рынке до показателя более 12,3%. Для их достижения компании в ближайшие пять лет предстоит реализовать ряд ключевых мероприятий. В частности, стратегия предусматривает приобретение других сбытовых активов, в том числе за счёт проведения дополнительной эмиссии акций Общества, консолидацию энергосбытовых компаний Группы «Интер ПАО» на балансе Общества, автоматизацию основных бизнес-процессов, оптимизацию системы предоставления услуг потребителям, получение статуса гарантирующего поставщика в новых регионах в случае проведения конкурсов, а также расширение линейки продаж и перечня предоставляемых дополнительных платных сервисов.

# Наша география

ПАО «Мосэнергосбыт» — гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Москвы и Московской области. Тем не менее география деятельности компании не ограничивается московским регионом. Сегодня среди наших клиентов крупные промышленные, пищевые и торговые холдинги, производственные и торговые площадки которых находятся в 45 регионах России.

Для каждого из своих партнёров мы индивидуально разрабатываем пути оптимизации действующих условий энергоснабжения на оптовом и розничных рынках. Организуя энергоснабжение своих объектов через «Мосэнергосбыт», вы получаете следующие преимущества:

- конкурентная сбытовая надбавка (меньше, чем у региональных гарантирующих поставщиков);
- удобные условия оплаты;
- поиск оптимальной цены в рамках тарифного меню;
- сокращение постоянных затрат за счёт эффекта масштаба;
- единый поставщик электроэнергии для всех объектов;
- единый центр взаимодействия с инфраструктурными организациями, отстаивание интересов партнёра;
- упрощение процедуры выхода на оптовый рынок электроэнергии.



## ОБЪЁМЫ ПОСТАВКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ (МЛН КВТ·Ч В ГОД)

Республика Адыгея 3,8	Костромская область 1,6	Самарская область 9,9
Алтайский край 3,2	Краснодарский край 93,1	Санкт-Петербург 31,3
Астраханская область 3,6	Красноярский край 7,1	Саратовская область 3,6
Республика Башкирия 313,2	Курская область 3	Свердловская область 14
Белгородская область 2,1	Ленинградская область 56	Смоленская область 3,6
Брянская область 3,5	Липецкая область 6,1	Ставропольский край 6,6
Владимирская область 105,3	Москва 44 771	Республика Татарстан 9,5
Волгоградская область 5,9	Московская область 38 143	Тверская область 13,3
Вологодская область 0,5	Нижегородская область 2,9	Томская область 2,7
Воронежская область 4,2	Новосибирская область 7,4	Тульская область 366,3
Ивановская область 3,6	Омская область 24,2	Удмуртская Республика 3,6
Иркутская область 3,1	Оренбургская область 2,6	Ульяновская область 2,6
Калининградская область 2,9	Орловская область 112,7	Челябинская область 6,6
Калужская область 2,9	Пермский край 3,2	Чувашская Республика 3,6
Кемеровская область 6,4	Ростовская область 7,5	Ярославская область 13
Кировская область 3,1	Рязанская область 2,8	

**ИТОГО: 84 201,7**

# Первая десятилетка — высота взята!



В этом году «Мосэнергосбыт» отмечает юбилей — 10 лет со дня выделения компании из состава ОАО «Мосэнерго» и начала её деятельности как самостоятельного энергосбытового предприятия. За это время компания вышла на качественно новый уровень развития.

Сегодня ПАО «Мосэнергосбыт» не только является гарантирующим поставщиком электроэнергии в Москве и Московской области, но и осуществляет энергоснабжение потребителей с оптового и розничных рынков электроэнергии как независимая энергосбытовая компания ещё в 45 регионах России. В прошлом году объём реализуемой электроэнергии составил порядка 84 млрд кВтч (около 8% вырабатываемой в стране электроэнергии), что на 8 млрд кВтч больше, чем в 2005-м. За 10 лет эффективной работы объём клиентской базы увеличился почти на 2 млн абонентов.

Оценивая результаты деятельности ПАО «Мосэнергосбыт» за прошедшие годы, можно с уверенностью сказать, что компания показывает стабильно позитивную динамику производственно-финансовых показателей, которые за это время существенно выросли. Так, например, годовой оборот компании в стоимостном выражении увеличился более чем в 4 раза, численность персонала выросла на 3 тысячи человек, а годовой полезный отпуск электроэнергии — почти на 10 млрд кВтч!

У компании амбициозные планы и программы: в сентябре этого года советом директоров обозначены основные стратегические направления развития «Мосэнергосбыта» на период до 2020 года. При этом результаты деятельности компании не только влияют на функционирование российской энергосистемы, но и имеют немаловажное значение для повышения репутации нашей страны на международной арене.

Так, в этом году во многом благодаря совместным усилиям ПАО «Мосэнергосбыт» и ПАО «МОЭСК» в части упрощения процедуры технологического присоединения к электросетям и процедуры заключения договора энергоснабжения Россия заняла 51-е место в ежегодном рейтинге Всемирного банка Doing Business — 2016 и вошла в топ-30 стран по простоте подключения к электросетям. Сегодня компании разрабатывают новую схему взаимодействия для обеспечения позиции России в первой двадцатке аналогичного рейтинга в 2018 году.

## «Будущее — за развитием дистанционных сервисов»



В преддверии Нового года принято подводить итоги и строить планы на будущее. О том, каковы основные результаты деятельности ПАО «Мосэнергосбыт» в области развития дополнительных платных сервисов в уходящем году и что ждёт компанию в сфере развития коммерческих услуг и дистанционных каналов взаимодействия с клиентом в следующем, редакции журнала «ЭнергодIALOG» рассказал заместитель генерального директора по развитию и маркетингу компании Геннадий СТРЕЛЬЦОВ.

— Геннадий Анатольевич, с сентября вы возглавили в «Мосэнергосбыте» блок по развитию и маркетингу, а организационная структура подшефного вам структурного подразделения претерпела существенные изменения. Каковы первые результаты проведённых преобразований?

— Решение об объединении коммерческой и маркетинговой служб «Мосэнергосбыта» в единое подразделение было принято в головной компании «Интер РАО». Основным результатом таких преобразований — ликвидация существовавшей ранее двойственности бизнес-процессов указанных служб и повышение эффективности работы подразделений, входящих в состав блока по развитию и маркетингу, за счёт организации управления текущими задачами из единого центра. Если говорить о результатах, во-первых, в этом году в рамках сотрудничества с компаниями ВСК и Tele2 мы впервые вышли на рынок услуг, совершенно не связанных с электроэнергией: это рынки страховых продуктов и услуг сотовой связи. Это уже большой успех. Во-вторых, значительно увеличилось количество заказов по агентским услугам, связанным с электромонтажом: в этом году подано уже около 15 000 заявок на выполнение электромонтажных работ, а начинали мы с 10 заявок в месяц.

В-третьих, благодаря планомерному информированию потребителей о выходе приборов учёта за межповерочный интервал мы почти вдвое увеличили количество заявок по услугам, связанным с заменой приборов учёта электроэнергии. Для сравнения: в 2014 году летом мы меняли около 10 000 приборов учёта в месяц, а сейчас уже более 18 000. Это очень хороший результат.

— Также в сентябре совет директоров ПАО «Мосэнергосбыт» принял за основу основные стратегические направления развития компании на период до 2020 года. За счёт чего планируется достижение целевых показателей? Будут ли расширяться линейка продаж и перечень предоставляемых сервисов? Появятся ли у «Мосэнергосбыта» новые услуги?

— В этом году совместно с привлечёнными консультантами нами было проведено серьёзное маркетинговое исследование, в рамках которого прорабатывался целый ряд потенциальных новых видов услуг. Некоторые из них будут отданы

в разработку в следующем году. Окончательное решение о том, какие именно это будут услуги, ещё не принято, однако не исключено, что в сегменте бытовых потребителей будет прорабатываться переход от услуги по осуществлению электромонтажных работ к услуге по ремонту квартир и строительству коттеджей, в сегменте юридических лиц — направление, связанное с работой по монтажу и обслуживанию инженерных систем.

— Поскольку журнал «Энергодиалог» в первую очередь предназначен для юридических лиц, хотелось бы более подробно узнать о втором направлении, связанном с инженерными системами.

— Здесь речь идёт о простых вещах. Сейчас мы уже достаточно серьёзно вошли в электромонтаж – не только бытовой, но и промышленный, более профессиональный, связанный с работой с высоким и средним напряжением: это установка и монтаж АИСКУЭ, монтаж внешних и внутренних сетей, работа по установке и наладке трансформаторных подстанций и др. Всё это с точки зрения жилых домов называется инженерными системами. Ясно, что следующий этап в развитии этих услуг – это заход в смежные инженерные системы, такие как вентиляция, тепло- и водоснабжение. Речь идёт не только о монтаже инженерных систем с нуля при новом строительстве, но и об их обслуживании. Несомненно, это очень перспективное направление.

— Объём будущей прибыли зачастую тесно взаимосвязан с качеством обслуживания клиентов, от которого во многом зависит и репутация компании, и количество заказов. «Мосэнергосбыт» позиционирует себя как клиентоориентированная компания, для которой комфорт и удобство клиентов превыше всего. Что планируется сделать в этом направлении?

— Основным направлением развития в этой области должен стать юридически значимый электронный документооборот. Понятно, что если с бытовыми абонентами мы встречаемся крайне редко, то юридические лица приходят в клиентский офис минимум один раз в месяц для передачи показаний. Для них это обязательная вещь. Если у компании достаточно много точек учёта, много разных помещений, то даже такое, казалось бы, простое действие, как передача показаний, — это довольно сложный процесс.



В этом году на полную мощность заработала система юридически значимого документооборота, и клиент может уже сейчас передать показания дистанционно, подписавшись электронным ключом, введена в эксплуатацию новая версия личного кабинета клиента. И это уже большое достижение. Вместе с тем нам предстоит ещё много работы в этом направлении.

Ещё один проект, который будет развиваться в следующем году, — это тарифный калькулятор. Он нужен для того, чтобы клиент мог сам хотя бы приблизительно посчитать свои расходы на электроэнергию и понять, что те данные, которые он получил, в целом совпадают с результатами компании. Нам важно доверие клиента. Несомненно, будущее за развитием потенциала удалённого общения с клиентом и дистанционных сервисов.



## Корректны ли показания вашего электросчётчика?

Как известно, в соответствии с нормами ст. 9 Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ в качестве средства измерения может применяться только прибор учёта, у которого не истёк срок действия поверки. Эксплуатация электросчётчика, вышедшего за межповерочный интервал и не прошедшего в установленные сроки процедуру поверки, не допускается, так как он может учитывать данные электропотребления некорректно.

По закону  
обязанность  
по обеспечению  
надлежащего учёта  
потреблённой  
электроэнергии  
возлагается  
на собственника  
энергопринимающих  
устройств.

**В**аши приборы учёта электроэнергии вышли за межповерочный интервал? В таком случае в соответствии с законодательством необходимо произвести их поверку или замену. При этом обязанность по обеспечению надлежащего учёта потреблённой электроэнергии возлагается именно на собственника энергопринимающих устройств. Данные требования закреплены в ст. 13 Федерального закона «Об энергосбережении...» от 23.11.2009 № 261-ФЗ и п. 145 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 (в ред. ПП РФ от 28.12.2012 № 1449, от 30.12.2012 № 1482, от 10.02.2014 № 95). Если потребителем своевременно не восстановлен надлежащий учёт электроэнергии, стоимость оплаты потреблённой электроэнергии рассчитывается на основании величины максимальной мощности энергопринимающих устройств, что обходится в несколько раз дороже, чем суммы платежей, рассчитанные по реальному потреблению. Данный алгоритм расчётов утверждён «Основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии». Снизить затраты на электроэнергию благодаря своевременной замене или поверке приборов учёта электроэнергии вы можете, обратившись в ПАО «Мосэнергосбыт» и заказав услугу по реконструкции узла учёта.



### ЧТО ВХОДИТ В УСЛУГУ ПО РЕКОНСТРУКЦИИ УЗЛА УЧЁТА?

Мы предлагаем девять пакетных предложений, сформированных в зависимости от типа узла учёта электроэнергии, которые позволяют комплексно решить проблему выхода вашего оборудования за МПИ.

Пакетные предложения включают услуги по замене прибора учёта электроэнергии, маркированию цепей узла учёта, установке/замене измерительного трансформатора тока в сетях 0,4 кВ, замене испытательной коробки и вторичных цепей трёхфазного электросчётчика трансформаторного включения в сетях 0,4 кВ, а также рекомендации по приведению электроустановки в соответствии с нормативной документацией (ПУЭ и ПТЭЭП). При заказе пакетных предложений действуют дополнительные скидки и бонусы. Наши специалисты имеют электротехническое образование и все необходимые допуски для проведения работ, а более чем десятилетний опыт работы на рынке инжиниринговых услуг и высокая заинтересованность в построении долгосрочных взаимовыгодных отношений с клиентом позволяют нам предлагать гибкие условия сотрудничества и оплаты, а также гарантировать высокое качество оказанных услуг.

Заказать услугу по реконструкции узла учёта электроэнергии вы можете по телефону: +7 (495) 775-46-81 либо обратившись к менеджеру клиентского офиса.

Как гарантирующий поставщик электроэнергии мы самостоятельно оформим все необходимые документы и примем ваш счётчик к учёту. Вам не нужно будет отдельно подавать заявку на пломбировку и приём к учёту вашего прибора, а также ждать инспектора для его приёма к расчётам.

# Энергия на результат

Наша энергия, технологии и сервисы — для комфорта вашей жизни и эффективности бизнеса!

ОРГАНИЗАЦИЯ  
АВТОНОМНОГО/  
РЕЗЕРВНОГО  
ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

11

МОНТАЖ И НАЛАДКА  
КЛИМАТИЧЕСКОЙ  
ТЕХНИКИ И СИСТЕМ  
ВЕНТИЛЯЦИИ

8

ПОДКЛЮЧЕНИЕ  
К ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЮ  
ПОД КЛЮЧ



- Проектирование внутренних и наружных сетей энергоснабжения
- Сопровождение технологического присоединения и увеличения мощности
- Выполнение электромонтажных работ по техническим условиям, выданным сетевой организацией на техническое присоединение и увеличение мощности
- Годовое обслуживание «Энергоабомент»

ЗАМЕНА,  
РЕКОНСТРУКЦИЯ  
И ОБСЛУЖИВАНИЕ  
УЗЛОВ УЧЁТА  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- Реконструкция узла учёта
- Установка/замена электрооборудования
- Гарантийное обслуживание приборов учёта

ЭЛЕКТРОИЗМЕРЕНИЯ  
И ИСПЫТАНИЯ  
(ЭНЕРГОСЕРТИФИКАТ)

5

МЭС

С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

СИСТЕМЫ УЧЁТА  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ АИИСКУЭ:  
ПРОЕКТИРОВАНИЕ,  
УСТАНОВКА, ОБСЛУЖИВАНИЕ

- АИИСКУЭ для многоквартирных жилых домов (АИИСКУЭ)
- АИИСКУЭ-бюджет
- Техобслуживание АИИСКУЭ

ЭНЕРГОАУДИТ



6

ЭНЕРГОЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
ЭКСПЕРТИЗА ОФИСНЫХ  
ПОМЕЩЕНИЙ

9

ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ  
РАБОТЫ ЛЮБОЙ  
СЛОЖНОСТИ

- Монтаж и реконструкция электрощитового оборудования
- Монтаж электросетевого хозяйства до 35 кВ
- Модернизация систем освещения
- Монтаж слаботочных сетей

ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ



7

УСТАНОВКА / ЗАМЕНА /  
ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ПРИБОРОВ УЧЁТА  
РАСХОДА ВОДЫ

10

# Обзор законодательных изменений в сфере энергоснабжения

## за третий и четвёртый кварталы 2015 года

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
10.07.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
18.07.2015.

**Постановление Правительства РФ от 07.07.2015 № 679 «О внесении изменений в Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».**

Документом уточнён порядок установки автономных резервных источников питания энергопринимающих устройств.

Предусмотрено, что дополнительно для энергопринимающих устройств первой категории надёжности должно быть обеспечено наличие автономного резервного источника питания.

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
10.07.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
18.07.2015.

**Постановление Правительства РФ от 07.07.2015 № 680 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам оплаты услуг по передаче электрической энергии отдельными категориями потребителей».**

Документом устанавливаются особый порядок определения стоимости услуг по передаче электрической энергии (мощности) и порядок корректировки предельных уровней регулируемых цен для монопотребителей.



**Указ Президента РФ от 21.07.2015 № 373 «О некоторых вопросах государственного управления и контроля в сфере антимонопольного и тарифного регулирования».**

Документом упраздняется Федеральная служба по тарифам, а её функции передаются Федеральной антимонопольной службе.

Устанавливается, что ФАС России является правопреемником упраздняемой ФСТ России, в том числе по обязательствам, возникшим в результате исполнения судебных решений.

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
21.07.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
21.07.2015.

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
10.09.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
20.09.2015.

**Постановление Правительства РФ от 04.09.2015 № 941 «О внесении изменений, признании утратившими силу некоторых актов Правительства РФ в связи с упразднением Федеральной службы по тарифам и об утверждении правил принятия Федеральной антимонопольной службой решений об определении (установлении) цен (тарифов) и (или) их предельных уровней в сфере деятельности субъектов естественных монополий и иных регулируемых организаций».**

Документом определены образование в ФАС России коллегиального органа в составе 12 человек (представителей ФАС и профильных министерств) для принятия решений об определении цен (тарифов) и их предельных уровней, а также порядок проведения заседаний коллегиального органа.

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
28.08.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
28.08.2015  
(за исключением  
отдельных  
положений).

**Постановление Правительства РФ от 27.08.2015 № 893 «Об изменении и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности, а также проведения долгосрочных конкурентных отборов мощности».**

Постановлением вносятся изменения в ряд нормативных актов Правительства РФ по вопросам функционирования оптового рынка электроэнергии, а также проведения долгосрочных конкурентных отборов мощности.

Изменения внесены, в частности, в правила индексации цены на мощность, определённой по результатам конкурентного отбора мощности.

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
03.09.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
01.07.2016.

**Постановление Правительства РФ от 28.08.2015 № 898 «О внесении изменений в пункт 7 Правил установления требований энергетической эффективности товаров, работ, услуг при осуществлении закупок для обеспечения государственных и муниципальных нужд».**

Документом установлено, что с 1 июля 2016 года вводятся ограничения на закупку для государственных нужд энергетически неэффективных источников света и осветительных устройств.



**Федеральный закон от 03.11.2015 № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платёжной дисциплины потребителей энергетических ресурсов»**

Законом предусматривается введение комплекса мер, направленных на повышение платёжной дисциплины потребителей энергоресурсов. Соответствующие изменения вносятся в Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике», КоАП РФ, Жилищный кодекс Российской Федерации.

В частности, предусматривается синхронизация сроков и размера оплаты пени за несвоевременную и (или) не полную оплату электрической энергии, а также услуг по передаче электрической энергии для всех категорий потребителей.

Устанавливается порядок предоставления гарантирующему поставщику обеспечения исполнения обязательств по оплате электрической энергии (мощности) «неотключаемыми» потребителями, а также порядок предоставления сетевой организации обеспечения исполнения обязательств по оплате услуг по передаче электрической энергии.

Ужесточается административная ответственность за самовольное подключение и использование электрической, тепловой энергии, нефти или газа (ст. 7.19 КоАП РФ), а также КоАП дополняется статьёй 9.22, предусматривающей установление административных наказаний за нарушение потребителем порядка введения ограничения, невыполнение сетевой организацией действий по введению, возобновлению ограничения.

*Опубликовано:*  
официальный  
интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)  
04.11.2015.  
*Начало действия  
документа —*  
05.12.2015  
(за исключением  
отдельных положений,  
которые вступают  
в силу с 01.01.2016).

# В новый год без долгов!

Проблема дебиторской задолженности является одной из наиболее острых в российской энергетике. Потребители задолжали за электричество миллиарды рублей, и из года в год эта сумма увеличивается.

**Лидеры по суммам долга в Москве и Московской области\***

**Москва**  
**1-е место**  
Троицкий и Новомосковский административные округа, сумма долга — 78,9 млн рублей  
**2-е место**  
ЦАО, сумма долга — 65,3 млн рублей  
**3-е место**  
ЮАО, сумма долга — 50,2 млн рублей

**Московская область**  
**1-е место**  
Орехово-Зуевский район, сумма долга — 185,9 млн рублей  
**2-е место**  
Пушкинский район, сумма долга — 136,2 млн рублей  
**3-е место**  
Сергиево-Посадский район, сумма долга — 120,2 млн рублей

\*Данные за III квартал 2015 года.

По данным НП «Совет рынка», по состоянию на 29 октября размер долгов на розничных рынках электроэнергии составил 183,5 млрд рублей. Около трети этой суммы приходится на сектор ЖКХ и жилищные организации (управляющие компании, ТСЖ, ЖСК).

ПАО «Мосэнергосбыт» проводит целый комплекс мероприятий, направленных на предотвращение роста задолженности за поставленную электроэнергию и её взыскание с должников, начиная с претензионно-исковой работы и заканчивая инициацией процедур банкротства. Компания уже не первый год составляет ежеквартальные публичные рейтинги административных округов Москвы, имеющих самую большую просроченную задолженность за электроэнергию со стороны управляющих компаний и ТСЖ города, а также муниципальных образований Московской области, имеющих наибольшую просроченную задолженность со стороны предприятий ЖКХ.

Рейтинги по итогам III квартала 2015 года показали, что по состоянию на 1 октября 2015 года просроченная задолженность управляющих компаний, ТСЖ и ЖСК Москвы перед ПАО «Мосэнергосбыт» составила порядка 400,7 млн рублей, а просроченная задолженность предприятий ЖКХ Московской области — свыше 2,2 млрд рублей.

Учитывая крупные суммы долга, к должникам сегодня всё чаще применяется крайняя мера — частичное и полное ограничение энергоснабжения. В результате по итогам III квартала 2015 года уровень просроченной дебиторской задолженности потребителей данной категории по Москве сократился примерно на 47,8 млн рублей, а по Московской области — на 166,4 млн рублей. Однако ситуация продолжает оставаться критической. Новая Москва вновь лидирует по сумме просроченного долга со стороны управляющих компаний — по итогам III квартала она составила 78,9 млн рублей. И это, к сожалению, неудивительно. К примеру, задолженность ООО «УК «КапиталСтройИнвест»



в Новой Москве является самой высокой среди прочих УК, ТСЖ и ЖСК Москвы и составляет 29,4 млн рублей. На втором месте — Центральный административный округ с задолженностью в 65,3 млн рублей. На третьем — Южный административный округ: долг — 50,2 млн рублей. В первую пятёрку рейтинга по-прежнему входят Западный и Восточный административные округа.

В Московской области по итогам рейтинга первое место по объёмам просроченного долга вновь занимает Орехово-Зуевский район: за III квартал суммарная просроченная задолженность предприятий ЖКХ района выросла на 11,5 млн рублей и к 1 октября 2015 года составила порядка 185,9 млн рублей. На втором месте — Пушкинский район с задолженностью в 136,2 млн рублей. На третью строчку поднялся Сергиево-Посадский район, нарастивший долг до 120,2 млн рублей.

Более подробно с результатами рейтингов можно ознакомиться на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru).

Рейтинг административных округов, УК, ТСЖ, ЖСК г. Москвы

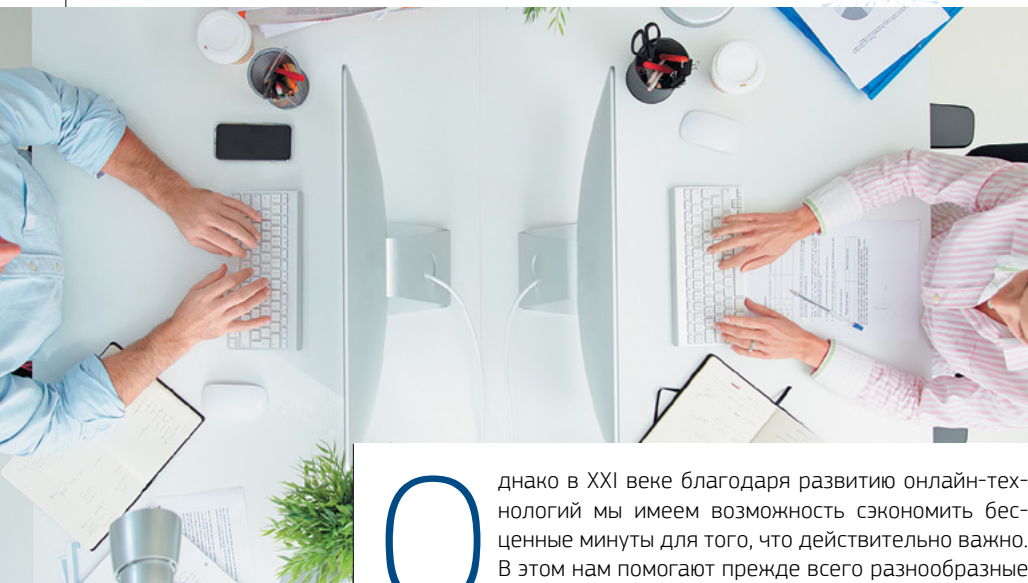


Рейтинг муниципальных образований Московской области



# Электронный документооборот

В современном мире, когда все куда-то спешат, время становится едва ли не главной ценностью. Мы тратим драгоценные часы на очереди, пробки, походы по магазинам, оплату счетов и другие повседневные дела.



**О**днако в XXI веке благодаря развитию онлайн-технологий мы имеем возможность сэкономить бесценные минуты для того, что действительно важно. В этом нам помогают прежде всего разнообразные дистанционные сервисы, с помощью которых можно решать повседневные задачи, не выходя из дома или офиса. Такие сервисы есть и у нашей компании.

В прошлом номере «ЭнергодIALOG» мы подробно рассказали вам о новой версии личного кабинета клиента для юридических лиц (ЛКК ЮЛ 2.0), которая начала работу с 1 июля.

Напомним, что по сравнению с предыдущей версией новая версия личного кабинета значительно усовершенствована и обладает более широким и удобным функционалом. Зарегистрироваться в личном кабинете, а также посмотреть подробную видеoinструкцию вы можете на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru) в разделе «Личный кабинет клиента».

## СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

Кроме личного кабинета клиента, в «Мосэнергосбыте» внедрён ещё один сервис для юридических лиц, который позволяет существенно упростить процесс взаимодействия с компанией — это система юридически значимого электронного документооборота (ЛКК ЮЗДО).

Используя данную систему, вы можете полностью отказаться от бумажной документации и существенно упростить процедуру получения первичных документов, снизить затраты на их хранение и проверку, а также упростить процедуру предоставления документов в контролирующие органы.

Передача электронных документов осуществляется с соблюдением всех требований законодательства через аккредитованного ФНС РФ оператора электронного документооборота. Для защиты информации используется электронная подпись. Электронные документы, подписанные квалифицированной электронной подписью, имеют точно такую же юридическую силу, как и документы, оформленные на бумажных носителях и подписанные собственноручно.

Получение и обработка документов не тарифицируются и являются бесплатными. Для тех клиентов, у которых уже есть сертификат квалифицированной электронной подписи, переход на электронный документооборот не потребует никаких дополнительных затрат.

По вопросам работы системы электронного документооборота вы можете обратиться в службу технической поддержки:  
+7 (499) 550-03-23  
[lk\\_k\\_ul@mosenergosbyt.ru](mailto:lk_k_ul@mosenergosbyt.ru)

Подробности на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru) или у менеджера клиентского офиса



## КАК НАЧАТЬ РАБОТАТЬ В СИСТЕМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА?

Для работы в системе юридически значимого документооборота ПАО «Мосэнергосбыт» необходимы только компьютер с выходом в Интернет и действующая электронная подпись. Сделайте пять простых шагов к простому и удобному документообороту!

**ШАГ 1:** Заключите договор с одним из аккредитованных удостоверяющих центров\*.

**ШАГ 2:** Получите ключ электронной подписи.

**ШАГ 3:** Заключите договор на использование цифрового документооборота с ПАО «Мосэнергосбыт» в клиентском офисе.

**ШАГ 4:** Установите на свой компьютер программное обеспечение с сайта [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru).

**ШАГ 5:** Ознакомьтесь с инструкцией по работе с ЛКК ЮЗДО на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru) и начинайте работу!

\*С перечнем аккредитованных удостоверяющих центров можно ознакомиться на сайте [www.mosenergosbyt.ru](http://www.mosenergosbyt.ru) в разделе «Юридическим лицам / Электронная подпись».

## Отзывы наших клиентов

Благодаря большому опыту работы в сфере энергосервиса и сопутствующих услуг ПАО «Мосэнергосбыт» является надёжным партнёром для организаций и предпринимателей. Мы очень рады, что наши опыт и квалификация помогают нашим клиентам не только экономить затраты, но и повысить эффективность и безопасность производства! Очень приятно получать слова благодарности за выполненную работу, и в этом номере «Энергодиалога» мы решили поделиться с вами некоторыми положительными отзывами в новой рубрике «Обратная связь».

### МЕТРО

*Генеральный директор ООО «МЕТРО Кэш энд Керри»*

**Борис МИНИЛАЙ:**

— На сегодняшний день на обслуживании ПАО «Мосэнергосбыт» уже находятся 63 торговых центра ООО «МЕТРО Кэш энд Керри» в 34 регионах России, включая Москву и Московскую область. Такая централизация процесса энергоснабжения доказала свою экономическую и операционную эффективность. Организация энергоснабжения объектов с оптового рынка в регионах страны позволяет нам существенно экономить на энергоресурсах. Выражаем вам благодарность за высокое качество обслуживания в рамках сотрудничества, за экономическую эффективность и урегулирование спорных вопросов с гарантирующими поставщиками и электросетевыми компаниями.

### ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

*Генеральный директор ООО «Импульс»*

**Богдан СТРЕЛЬЧЕНКО:**

— От лица ООО «Импульс» выражаю признательность ПАО «Мосэнергосбыт» за выполнение электромонтажных работ по замене приборов учёта электроэнергии. Мы длительное время выбирали подрядчика для проведения данных работ и рады, что выбрали вас в качестве партнёра.

*Генеральный директор ООО «КВЕРТА»*

**Сергей ЗАЙЦЕВ:**

— Благодарю сотрудников компании ПАО «Мосэнергосбыт» за качественные и оперативно выполненные работы по электро-

мотажу вводных и распределительных автоматических выключателей и трансформаторов тока. Хочу отметить высокий уровень компетенции сотрудников компании и простоту взаимодействия в процессе выполнения работ.

### ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

*Генеральный директор ООО «ПризмаГолд»*

**Ольга МАКАРОВА:**

— Хочу выразить признательность ПАО «Мосэнергосбыт» за сотрудничество с нашей компанией с помощью электронного документооборота, это значительно сократило издержки на отправку корреспонденции с помощью курьерских служб, ускорило процесс получения актов сдачи-приёмки работ и облегчило работу для нашей бухгалтерии.

*Генеральный директор ООО «Атлант»*

**Алексей ЧИСТЯКОВ:**

— Благодарим ПАО «Мосэнергосбыт» за взаимодействие с нашей компанией посредством электронного документооборота. Благодаря этому мы сэкономили на печати, курьерской доставке и имеем возможность хранить документы по дате их создания.

**Будучи клиентоориентированной компанией, мы всегда готовы к диалогу с клиентом и стремимся постоянно повышать качество обслуживания и уровень сервиса. Если у вас есть отзывы о нашей работе или вопросы, которые требуют публичного обсуждения и могут быть интересны нашим читателям, вы можете направить информацию на электронный адрес редакции: [energodialog@mosenergosbyt.ru](mailto:energodialog@mosenergosbyt.ru)**



# А знаете ли вы?

## Интересные факты о Новом годе

Из указа Петра I: «По знатым и проезжим улицам у ворот и домов учинить некоторые украшения из древ и ветвей сосновых, еловых и можжевеловых, чинить стрельбу из небольших пушек и ружей, пускать ракеты и зажигать огни. А людям скудным каждому хотя бы по древу или ветке на ворота поставить».

Пенсионный фонд России присвоил Деду Морозу из Великого Устюга звание «Ветерана сказочного труда».

### ИСТОРИЯ ПРАЗДНИКА

- Первые упоминания о прообразе праздника Нового года известны с III тыс. до н. э. в Месопотамии.
- В России Новый год стали отмечать 1 января по указу Петра I в 1700 году. До этого начало нового года отмечали 1 сентября.
- 1 января стал выходным днём для россиян впервые в 1898 году.
- В старину было принято дарить подарки Деду Морозу, а не ждать даров от него.

### НОВОГОДНЯЯ ЁЛКА

- Раньше люди считали, что все деревья наделены добрыми силами и в них живут добрые духи. Чтобы задобрить этих духов, на деревьях развешивали угощения и подарки.
- Традиция украшать ёлку впервые появилась на территории современной Германии ещё в Средневековье. Однако повсеместно устанавливать в домах рождественские ёлки стали относительно недавно — в XIX веке.
- Самая большая в мире искусственная ёлка высотой 76 метров установлена в Рио-де-Жанейро.
- Первые стеклянные ёлочные игрушки появились в Швеции в середине позапрошлого столетия. Первая рождественская открытка — примерно в то же время — в 1843 году в Англии.

### ГИРЛЯНДЫ И ФЕЙЕРВЕРКИ

- Традиция с фейерверками и хлопушками пришла из Азии, где считалось, что шум и яркий свет отпугивают злых духов.
- Впервые светящуюся электрическую гирлянду повесили в 1895 году у Белого дома в США.
- Предшественницы современных гирлянд изготавливались с использованием ламп накаливания: в случае перегорания одной лампочки переставала работать вся гирлянда. Сегодня гирлянды отличаются длительным сроком службы и полной автономностью ламп друг от друга.



## ЗДЕСЬ МОЖЕТ БЫТЬ ВАША РЕКЛАМА!



Счёт за электроэнергию



Клиентские офисы ПАО «Мосэнергосбыт»  
(реklamные ролики на мониторах, рекламные стойки,  
мобильные стенды, настенные плакаты и др. носители)



Журнал «Энергодиалог»

### Наши преимущества:



Гарантия доставки  
счёта на дом



Низкая стоимость  
одного контакта



Массовый охват  
аудитории

По вопросам размещения рекламы обращайтесь:

[reklama@mosenergosbyt.ru](mailto:reklama@mosenergosbyt.ru)  
+ 7 (499) 132 80 68







*С нами приходит свет!*

**МОСЭНЕРГОСБЫТ**

<http://www.mosenergosbyt.ru>