

Новый формат
заключения договора
энергоснабжения

04

Изменения
в законодательстве

06

Межповерочный
интервал

22



С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

ЭнергодIALOG

№ 2, 2014

Рекламно-информационное издание ОАО «Мосэнергосбыт»

Тема номера

Тушите свет!

О последствиях
неплатежей за
электроэнергию, букве
закона и не только

10



От редакции



Дорогие друзья!

Рады встрече с вами на страницах второго выпуска «ЭнергодIALOGа»!

За время, прошедшее с выхода дебютного номера нашего электронного издания, произошло много событий, имеющих отношение к нашему с вами партнёрству. Новый выпуск «ЭнергодIALOGа» расскажет о наиболее значимых из них.

Вы узнаете об изменениях в законодательстве, регулирующем сферу электроэнергетики, например, о новом порядке заключения договора энергоснабжения до завершения технологического присоединения. Мы расскажем, что такое МПИ и зачем нужно проводить поверку счётчика, как скажется на электрообеспечении переход на зимнее время.

Тема номера – задолженность за электроэнергию и её последствия. Меры, установленные законодательством в отношении неплательщиков, выход из состояния хронических неплатежей, связь долгов за электроэнергию и отказа в выдаче кредита банком – мы расскажем вам об этом.

Полезной будет информация об удобстве дистанционного обслуживания на основе электронного документооборота в Личном кабинете клиента, о комплексных услугах по энергоснабжению, которые оказывает наша компания.

Надеемся, что вам понравится и новый формат «ЭнергодIALOGа». Ждём от вас откликов, предложений и новых вопросов по интересующим вас темам.

**Всегда ваш,
Мосэнергосбыт**

Содержание

НОВОСТИ

- Новый формат заключения договора энергоснабжения
- Изменения в законодательстве

04

ТЕМА НОМЕРА

- *За свет заплатил – кредит получил*
- *Управляющим компаниям – об ограничении потребления электрической энергии*
- *Правовые основы отключения потребления электроэнергии*
- *Рейтинг муниципальных образований Московской области*

10

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

Поверка и межквоточный интервал приборов учёта

22

НАШИ УСЛУГИ

24

МЫ ВСЕГДА НА СВЯЗИ!

Присылайте свои вопросы и предложения по тематике материалов на адрес energodiolog@mosenergosbyt.ru

Новый формат заключения договора энергоснабжения

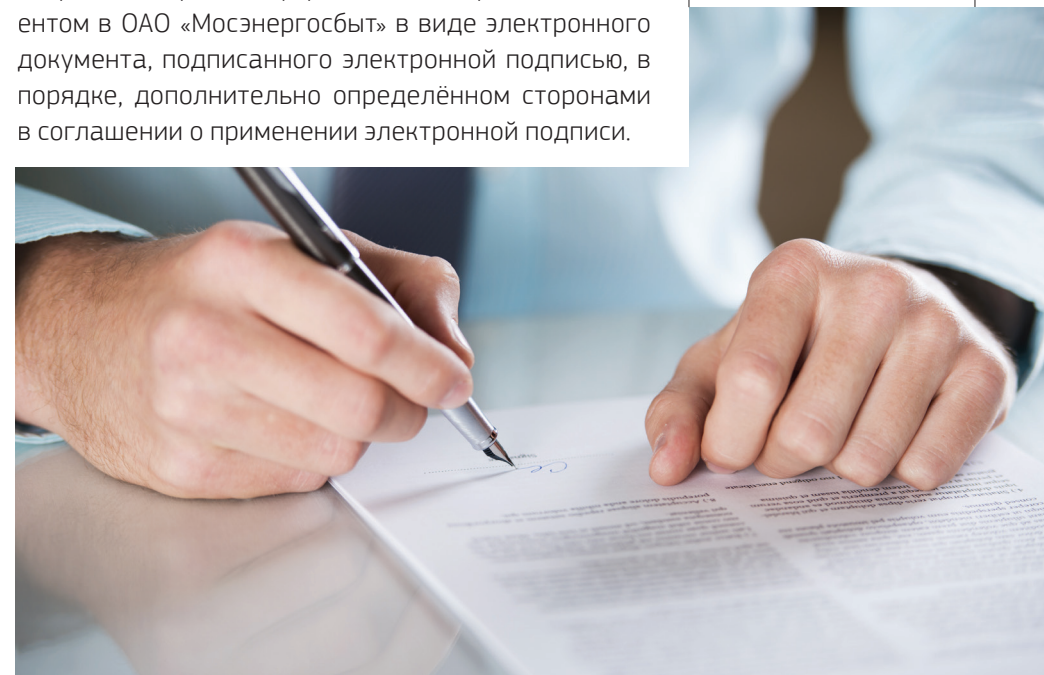
Постановлением Правительства РФ от 10.02.2014 № 95 внесены изменения в нормативные правовые акты, регламентирующие порядок реализации электрической энергии на розничных рынках.

Новый порядок значительно упрощает процедуру присоединения к энерго-снабжению, благодаря чему повышается доступность энергетической инфраструктуры.

Согласно этим изменениям допускается заключение договоров энергоснабжения, поставки (купли-продажи) электрической энергии (мощности) в отношении объектов потребителя (энергопринимающих устройств) до завершения окончательной процедуры их технологического присоединения. Таким образом, закон предоставляет потребителю возможность заключить договор с гарантирующим поставщиком до завершения технологического присоединения объектов потребителя к сетям и составления акта о технологическом присоединении между ним и сетевой организацией. Такой порядок значительно упрощает процедуру присоединения к энергоснабжению, благодаря чему повышается доступность энергетической инфраструктуры. В связи с этим ОАО «Мосэнергосбыт» внесены соответствующие изменения в применяемые типовые формы договоров энергоснабжения, купли-продажи электрической энергии (мощности), государственных (муниципальных) контрактов.

Новации также ожидают и потребителей, осуществляющих расчёты по 3-6 ценовым категориям. Для детализации порядка информационного обмена сведениями о почасовых объёмах потребления электрической энергии между ОАО «Мосэнергосбыт» и такими потребителями типовые формы договоров энергоснабжения, купли-продажи электрической энергии (мощности), государственных (муниципальных) контрактов скорректированы в части условий, устанавливающих порядок определения объёма и расчёта стоимости поставленной электрической энергии и мощности. Кроме того, изменения коснулись и самого порядка предоставления данных о почасовых объёмах потребления электрической энергии. Теперь они оформляются и передаются клиентом в ОАО «Мосэнергосбыт» в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в порядке, дополнительно определённом сторонами в соглашении о применении электронной подписи.

Новации ожидают и потребителей, осуществляющих расчёты по 3-6 ценовым категориям.



Изменения в законодательстве

Предлагаем вашему вниманию подборку законодательных изменений в сфере энергоснабжения, внесённых во втором и третьем кварталах 2014 года

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал правовой
информации
[http://www.
pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru),
04.06.2014.
Начало действия
документа –
12.06.2014.

Постановление Правительства РФ от 02 июня 2014 № 505 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и принятии тарифных решений в сфере оптового рынка электрической энергии и мощности»

Документом предусматриваются сохранение индексации цен на мощность по итогам конкурентного отбора мощности на 2014 год и отмена индексации расходов при установлении цен (тарифов) по регулируемым договорам по поставке электрической энергии и мощности в 2014 году.

Постановлением закреплено установление (пересмотр) индикативных цен на электрическую энергию и мощность для населения и приравненных к нему категорий потребителей, для покупателей в отдельных частях ценовых зон оптового рынка, в которых правительством России установлены особенности регулируемых цен (тарифов) поставщиков и внесены изменения прогнозных объёмов электрической энергии и мощности, поставляемых населению и приравненным к нему категориям потребителей, в субъектах Федерации в соответствии со сводным прогнозным балансом на 2014 год.



Изменён базовый период для расчёта регулируемых цен (тарифов) по генерирующим объектам, которые осуществляли поставку мощности в вынужденном режиме в 2011 году. Отменена индексация цен на мощность по результатам проведения конкурентного отбора мощности на 2015 год и индексация цены на мощность вводимых в эксплуатацию новых атомных станций и гидроэлектростанций (в том числе гидроаккумулирующих электростанций) и составляющих цены на мощность в 2014 году.

Постановление Правительства РФ от 28 апреля 2014 года № 381 «О внесении изменений в стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии»

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал
правовой
информации
[http://www.
pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru),
05.05.2014.
Начало
действия
документа –
13.05.2014.

Документом скорректированы стандарты раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электроэнергии, а также унифицированы способы и формы раскрытия информации...Уточнён состав информации, раскрываемой субъектами оперативно-диспетчерского управления, гарантирующими поставщиками и советом рынка. Так, субъекты оперативно-диспетчерского управления, помимо прочего, должны обнародовать сведения о соблюдении установленных параметров надёжности функционирования Единой энергетической системы России и качества электроэнергии.

Гарантирующие поставщики направляют администратору торговой системы оптового рынка электроэнергии данные о предельных уровнях нерегулируемых цен на электроэнергию (мощность) в соответствующем расчётном периоде и причинах изменения средневзвешенной нерегулируемой цены. Срок направления в контролирующие органы сведений о месте опубликования информации, подлежащей раскрытию, сокращён с 15 до 10 дней с момента её опубликования.

Постановление Правительства РФ от 28 апреля 2014 года № 374 «О внесении изменений в Правила оптового рынка электрической энергии и мощности в части особенностей участия на оптовом рынке субъектов электроэнергетики, владеющих гидроэлектростанциями, расположенными во второй ценовой зоне оптового рынка»

Документом скорректированы Правила оптового рынка электроэнергии и мощности. Теперь субъекты электроэнергетики, владеющие объектами по производству энергии и мощности, которые присоединены к

ЕЭС России, в отношении каждого объекта, генерирующая мощность которого составляет 25 МВт и более и в отношении которого не получено подтверждение о нераспространении требования о реализации производимой энергии и мощности только на оптовом рынке, реализуют энергию и мощность только на оптовом рынке. Указанные субъекты реализуют производимые энергию и мощность не только на оптовом рынке, если одновременно соблюдаются определённые условия. Данная норма с 01.01.2015 не затрагивает владельцев ГЭС мощностью более 85 МВт. Вся вырабатываемая ими энергия и мощность реализуется на оптовом рынке. Суммарные объёмы энергии (включая объёмы для целей компенсации потерь) и мощности, которые поставляются по регулируемым договорам в календарном году, не могут превышать 39% объёма производства энергии и мощности, определённых в прогнозном балансе на период регулирования для соответствующего поставщика.

Для генерирующих объектов ГЭС, которые расположены во 2-й ценовой зоне и в отношении групп точек поставки которых по состоянию на 01.01.2012 торговля энергией и мощностью не велась, указанные объёмы не могут превышать 9% объёма производства энергии и мощности, определённых в балансе для соответствующей ГЭС.

В документе прописано, как устанавливается стоимость мощности генерирующих объектов ГЭС, расположенных во 2-й ценовой зоне оптового рынка, которая продаётся по итогам конкурентного отбора. С 01.05.2014 года по 31.12.2016 года она определяется с использованием цены поставки мощности по регулируемым договорам и цены мощности с учётом сезонного коэффициента. С 01.01.2017 года такая

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал правовой
информации
<http://www.pravo.gov.ru>,
30.04.2014.
Начало действия
документа –
08.05.2014.

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал
правовой
информации
<http://www.pravo.gov.ru>
05.08.2014.
Начало
действия
документа –
05.08.2014.

стоимость мощности рассчитывается только по цене, определённой для соответствующего генерирующего объекта, с учётом сезонного коэффициента.

Постановление Правительства РФ от 31 июля 2014 года № 750 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам снижения величины перекрёстного субсидирования в электросетевом комплексе»

В Закон об электроэнергетике вносились поправки, в т. ч. по вопросам так называемого перекрёстного субсидирования (ПС). В связи с этим скорректирован ряд правительственных актов.

В частности, установлены уровни напряжения, по которым дифференцируются единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электроэнергии.

Введён новый уровень напряжения (ВН1).

Определены порядок расчёта ставки ПС при установлении тарифов на 2015-й и последующие годы, учитываемой на уровне напряжения (ВН1) в соответствующем регионе, а также принципы снижения ставки ПС и порядок определения гарантирующим поставщиком предельных уровней нерегулируемых цен на электроэнергию (мощность) для четвёртой и шестой ценовых категорий в отношении высокого первого напряжения (ВН1).

Прописан алгоритм учёта и распределения по уровням напряжения величины ПС в ценах (тарифах) на услуги по передаче электроэнергии для потребителей, не относящихся к населению или приравненным к нему категориям, оказываемые территориальными сетевыми организациями. Закреплён механизм учё-

та величины ПС в сбытовой надбавке гарантирующих поставщиков.

Уточнён порядок формирования сводного прогнозного баланса, согласно которому определяется и указывается в балансовом решении прогнозная величина заявленной мощности потребителей услуг по передаче электроэнергии по сетям, отнесённым к единой национальной (общероссийской) электросети.

Пересмотрен порядок расчёта базового уровня подконтрольных расходов, который определяется регулирующими органами с использованием метода экономически обоснованных расходов (затрат) и метода сравнения аналогов в соответствии с методическими указаниями ФСТ России.



Скорректированы правила расчёта предельных уровней нерегулируемых цен для потребителей (покупателей), энергопринимающие устройства которых присоединены к электросетям сетевой организации через объекты по производству электроэнергии (мощности) производителя последней.

Уполномоченным региональным органам поручено принять решение об установлении (пересмотре) с 1 августа 2014 года тарифов на услуги по передаче электроэнергии по объектам электросетевого хозяйства и (или) их частям, переданным организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электросетью в аренду территориальным сетевым организациям. Также речь идёт об индивидуальных ценах (тарифах) на услуги по передаче электроэнергии для взаиморасчётов между двумя сетевыми организациями за оказываемые друг другу услуги по передаче электроэнергии. Кроме того, подлежат пересмотру единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электроэнергии, поставляемой населению и приравненным к нему категориям потребителей.

Постановление Правительства РФ от 31 июля 2014 года № 740 «О внесении изменений в Постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 года № 861 в целях уточнения порядка определения объёма услуг по передаче электрической энергии, оплачиваемых потребителями услуг»

Устанавливается, что до 1 января 2015 года продлён срок действия порядка определения объёма услуг по передаче электроэнергии, оказанных организацией по управлению единой национальной (об-

щероссийской) электросетью, исходя из заявленной мощности.

Уточнён порядок оплаты этих услуг с учётом норматива потерь электроэнергии в части его применения к ставке по оплате потерь в электросетях.

Скорректированы также правила оплаты услуг по передаче электроэнергии, оказанных территориальными сетевыми организациями: стал прозрачным порядок применения объёма этих услуг к соответствующим тарифным ставкам в зависимости от используемого варианта цены (тарифа).

Установлен механизм определения оплачиваемой мощности в части услуг по передаче электроэнергии в случае, если в качестве их потребителя выступает сетевая организация.

Внесены изменения в порядок применения тарифа на услуги по передаче электроэнергии с учётом отнесения энергопринимающего устройства потребителя к соответствующему уровню напряжения, по которому дифференцируются тарифы.

Пересмотрен порядок определения величины заявленной мощности для утверждения тарифно-балансовых решений.

Постановление Правительства РФ от 16 августа 2014 года № 820 «Об изменении и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности, а также проведения конкурентного отбора мощности в 2014 году»

Изменениями, в частности, скорректированы правила вывода объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации.

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал правовой
информации
<http://www.pravo.gov.ru>,
21.08.2014.
Начало действия
документа –
28.08.2014
(за исключением
отдельных
положений).

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал правовой
информации
<http://www.pravo.gov.ru>,
01.08.2014.
Начало действия
документа –
01.08.2014.

Установлено, что в отношении генерирующего объекта, включая входящее в его состав оборудование, функционирующего в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии, заявка на вывод из эксплуатации подаётся только в части производства электроэнергии.

В заключении о необходимости отказа в выводе объекта диспетчеризации из эксплуатации по-прежнему указываются причины отказа и срок, на который нужно приостановить такой вывод и в течение которого объект должен поддерживаться в рабочем состоянии. Согласно поправкам этот срок составляет не более 30 месяцев со дня подачи заявки на вывод.

Скорректирован порядок индексации цены на мощность.

Уточнено, что цена индексируется за период с 1 января года, следующего за тем, в котором проводился соответствующий конкурентный отбор мощности, до 1 января года, в котором она поставляется по результатам этого отбора. Исключение – отбор на 2011, 2012 и 2015 годы. Индексация цены на мощность, определённой по итогам отбора, проводимого в году, предшествующем году поставки, не производится. Цена на мощность, определённая по результатам отбора на 2012 год, индексируется за период с 1 июля 2012 года до 1 января 2013 года в соответствии с изменением уровня инфляции, но не более чем на 7%.

Претерпели изменения основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике, а также правила оптового рынка электрической энергии и мощности.

Кроме того, решено определить на 2015 и 2016 годы значения коэффициентов резервирования в зонах свободного перетока второй ценовой зоны оптового рынка путём увеличения соответствующих значений, определённых для конкурентного отбора мощности на соответствующий год, на 8,5%. Ряд изменений вступает в силу с 1 июля 2015 года.

Постановление Правительства РФ от 9 августа 2014 года № 787 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»

Документом скорректированы стандарты раскрытия информации субъектами рынков электроэнергии и правила госрегулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике. Закреплено, что субъекты раскрывают информацию о своих предложениях цен (тарифов), долгосрочных параметрах регулирования (при применении метода индексации или метода доходности инвестированного капитала) по единым формам.

С их помощью раскрывается информация: общие сведения о юридическом лице, подающем заявку (наименование, адрес), основных финансово-экономических показателей, показателях эффективности деятельности организации, её рентабельности, валовой выручке, численности персонала и фонде оплаты труда, ценах (тарифах). Кроме того, раскрывается информация о планируемых объёмах финансирования инвестиционных программ и их фактическом исполнении.

Если регулируемая организация не опубликовала предложение, то регулирующий орган отказывает в открытии дела об установлении цены (тарифа).

Опубликовано:
официальный
интернет-
портал
правовой
информации
<http://www.pravo.gov.ru>,
18.08.2014.
Начало
действия
документа –
26.08.2014.

За свет заплатил – кредит получил



В связи с принятием Федерального закона от 28.06.2014 № 189-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и в отдельные законодательные акты РФ», с 1 марта 2015 года в основную часть кредитной истории будет включаться

информация о задолженности контрагентов по любым гражданско-правовым договорам.

После вступления в силу указанного выше Федерального закона информация об имеющейся у потребителя задолженности по оплате электроэнергии будет ежемесячно передаваться в бюро кредитных историй. В силу норм Федерального закона «О кредитных историях» кредитная история может передаваться финансовым организациям (банкам) и влиять на принятие последними решений о предоставлении недобросовестному плательщику кредитов (займов).

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ЗАКОНА

Законом усовершенствован порядок формирования, хранения и использования кредитных историй.

Главная новация – в бюро кредитных историй (БКИ) можно передавать данные о задолженности по алиментам, оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг. Эту информацию вправе передавать судебные приставы и организации-взыскатели при наличии вступившего в силу и не исполненного в течение 10 дней решения суда. Причём эти сведения могут передаваться без согласия должника, но при его обязательном уведомлении. Данные о погашении долгов также сообщаются в БКИ.

Кредитную историю формируют в отношении не только заёмщиков, но и поручителей, принципалов по банковской гарантии, а также получателей вышеназванной задолженности.

Расширен перечень сведений, отражаемых в кредитной истории. В частности, добавлена информация о ранее выданном паспорте физлица, полной стоимости займа, признании лица недееспособным или ограниченно дееспособным. В случае выдачи заём-

В основную часть кредитной истории будет включаться информация о задолженности контрагентов по любым гражданско-правовым договорам.

Кредитная история может передаваться финансовым организациям (банкам) и влиять на принятие последними решений о предоставлении недобросовестному плательщику кредитов (займов).

Кредитную историю формируют в отношении не только заёмщиков, но и поручителей, принципалов по банковской гарантии, а также получателей вышеназванной задолженности.

Для предоставления пользователю информационной части кредитной истории согласия заёмщика не требуется.

щику кредитной карты в истории указывают предельную сумму лимита по ней.

Уточняется порядок формирования кредитной истории в случае отказа в предоставлении кредита.

Прописан порядок передачи сведений в БКИ в случае уступки прав требования по договору займа (кредита) и при прекращении действия договора об оказании информационных услуг.

Расширяется перечень лиц, которым БКИ предоставляет кредитный отчёт. В него включаются нотариусы (в случае проверки наследственного имущества при выдаче свидетельства о праве на наследство) и Банк России.

Совершенствуется порядок устранения выявленных ошибок в кредитной истории. Вводится возможность аннулирования кредитной истории (на основании решения суда или по заявлению субъекта кредитной истории, например если кредит был оформлен на лицо неправомерно).

Также предусмотрено, что в случае банкротства (ликвидации) кредитора информацию об исполнении заёмщиками обязательств по кредитам продолжают направлять в БКИ конкурсные комиссии и ликвидаторы. Ряд поправок касается работы Центрального каталога кредитных историй.

Уточняются основания и порядок привлечения к административной ответственности за нарушения законодательства о кредитных историях.

Федеральный закон вступает в силу с 1 марта 2015 года, кроме отдельных положений, для которых предусмотрены иные сроки введения в действие.

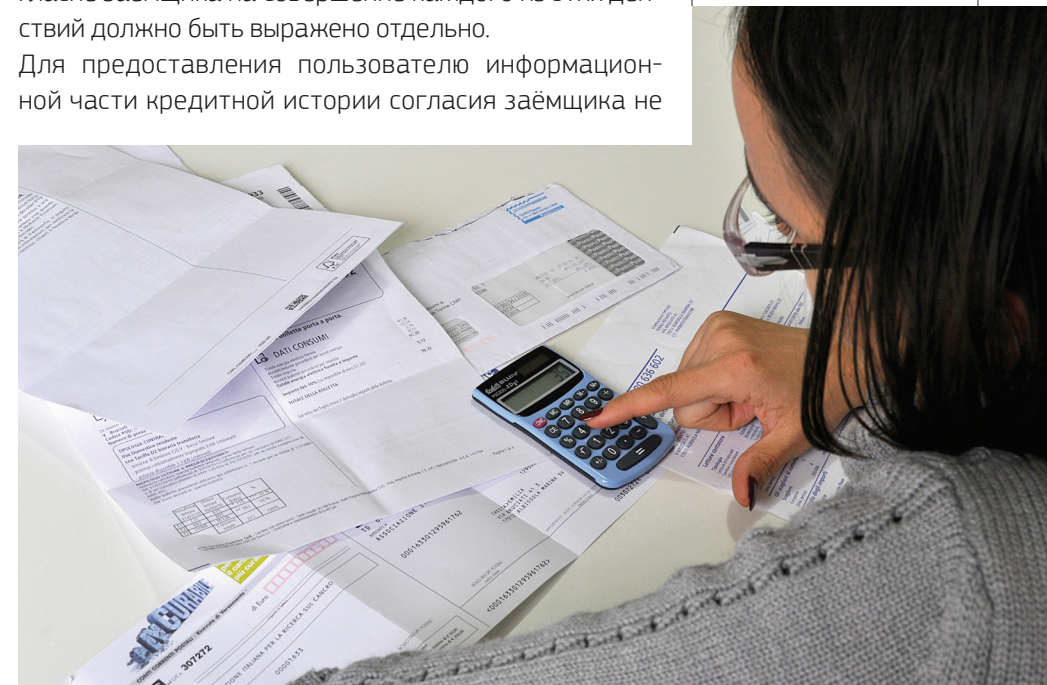
С 1 марта 2015 года в основную часть кредитной истории будет включаться информация о взыскании с должника по решению суда денежных сумм в связи с не-

исполнением им обязательств по внесению платы за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи, а также о наличии задолженности по уплате алиментов. Информация будет вноситься при условии, что должник не исполнил соответствующую обязанность в течение 10 дней после вступления решения суда в законную силу (ч. 2 ст. 1, пп. 4 и 5 ст. 3, п. 3 ч. 3, пп. «з» п. 2 ч. 7 ст. 4, ч. 3.3 и 5.1 ст. 5 Закона о кредитных историях в редакции Федерального закона от 28.06.2014 № 189-ФЗ).

Согласие заёмщика на получение банком основной части его кредитной истории не равнозначно его согласию на передачу информации в бюро кредитных историй (Информационное письмо ФСФР России от 01.08.2013 № 13-СХ-11-28963). Иными словами, согласие заёмщика на совершение каждого из этих действий должно быть выражено отдельно.

Для предоставления пользователю информационной части кредитной истории согласия заёмщика не

Заёмщик в любое время может запросить информацию о своей кредитной истории.



Кредитная история хранится в течение 15 лет со дня последнего изменения информации, содержащейся в кредитной истории. По истечении указанного срока кредитная история аннулируется.

требуется. Информационная часть предоставляется в срок, не превышающий пяти рабочих дней со дня обращения пользователя в бюро кредитных историй с запросом о её предоставлении, если договором об оказании информационных услуг, заключённым с пользователем, не предусмотрено предоставление такой информации в более короткий срок (п. 4 ч. 1, ч. 4.1 ст. 4, ч. 9.1 ст. 6 Закона о кредитных историях). Заёмщик в любое время может запросить информацию о своей кредитной истории. На основании Указания ЦБР от 25.04.2007 № 1821-У запрос информации о том, в каком бюро хранится его кредитная история, заёмщик может направить телеграммой в Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) Центробанка. Соответствующий ответ заёмщик получит на электронный адрес. Для получения необходимой информации в телеграмме необходимо указать следующие сведения:

- для физического лица (индивидуального предпринимателя): Ф. И. О., паспортные данные, адрес электронной почты, на который направляется ответ из ЦККИ;
- для юридических лиц: полное наименование юридического лица, место нахождения, ОГРН, ИНН, адрес электронной почты, на который направляется ответ из ЦККИ.

На основании ст. 7 Закона о кредитных историях кредитная история хранится в бюро кредитных историй в течение 15 лет со дня последнего изменения информации, содержащейся в кредитной истории. По истечении указанного срока кредитная история аннулируется (исключается из числа кредитных историй, хранящихся в соответствующем бюро кредитных историй).

Управляющим компаниям – об ограничении потребления электрической энергии



Одной из острых проблем в жилищно-коммунальной сфере остаётся проблема неплатежей за предоставленные коммунальные услуги.

Использование новых разработок и систем на их основе позволяет технически реализовать процедуры введения ограничений на подачу коммунальных ресурсов.

В настоящее время в целях модернизации систем коммунальной инфраструктуры, внедрения ресурсосберегающих технологий в сфере жилищно-коммунального хозяйства широко используются инновационные решения. Они призваны обеспечить повышение платёжной дисциплины населения и применение эффективных мер воздействия на неплательщиков за коммунальные услуги. Использование новых разработок и систем на их основе позволяет технически реализовать процедуры введения ограничений на подачу коммунальных ресурсов (электроэнергии, горячей и холодной воды, тепловой энергии) потребителям-неплательщикам в соответствии с действующим законодательством, не затрагивая при этом интересы добросовестных потребителей коммунальных услуг.

Приборы (устройства), позволяющие ограничивать потребление абонентом электрической энергии, соответствуют действующему законодательству РФ, так как обеспечивают необходимые технические возможности для непосредственной реализации ограничения режима потребления электрической энергии. Данные приборы (устройства) должны технологически обеспечивать возможность не только вводить ограничение режима потребления в отношении конкретного потребителя (абонента), но и допускать самостоятельное введение ограничений потребителем, как это предусмотрено правилами. Соответствие требованиям (стандартам, регламентам и др.), установленным для электросетевого хозяйства и энергопринимающих устройств, должно быть над-

лежащим образом подтверждено (сертификация и др.).

Для обеспечения юридической возможности установки данных приборов (устройств) соответствующие положения должны быть закреплены в договорах энергоснабжения с потребителями (ст. ст. 541 и 546 ГК РФ).

Научно-техническим советом Министерства жилищно-коммунального хозяйства Московской области принято решение рекомендовать использование разработанных устройств управления водоограничением и токоограничением для оснащения многоквартирных жилых домов (МКД) при строительстве и проведении капитального ремонта в качестве механизма улучшения платёжной дисциплины населения.

Управляющие организации (ТСЖ) могут установить устройства управления водоограничением и токоограничением при эксплуатации МКД и проведении капитального ремонта, а инвесторам-застройщикам и проектным организациям стоит предусмотреть использование устройств управления водоограничением и установку приборов учёта потребления электроэнергии, оснащённых устройствами управления токоограничением, ещё на стадии проектирования и строительства.

Существенным преимуществом таких разработок является незначительная стоимость готовых изделий. На все виды нового оборудования, как объекты промышленной собственности, получены патенты РФ. Подробнее об устройствах управления водо- и токоограничением можно узнать в обслуживающих территориальных отделениях ОАО «Мосэнергосбыт».



Правовые основы отключения потребления электроэнергии

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ДОГОВОРА ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

По договору энергоснабжения снабжающая организация обязуется подавать абоненту (потребителю) через присоединённую сеть энергию, а абонент обязуется оплачивать принятую энергию, соблюдая при этом предусмотренный договором режим её потребления, а также обеспечивая безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением энергии (п. 1 ст. 539 ГК РФ).

Именно специфика энергии как товара является основанием для выделения договора энергоснабжения в отдельный вид договора купли-продажи.

Одна из особенностей отношений по энергоснабжению состоит в том, что они, как правило, не предполагают возможности накопления товара (энергии). Поэтому энергоснабжающие организации должны учитывать колебания уровня потребления энергии, а также влияние одних потребителей на количество и качество энергии, подаваемой другим потребителям.

Энергоснабжающая организация обязана подавать абоненту энергию в количестве, предусмотренном договором энергоснабжения, и с соблюдением режима подачи, согласованного сторонами (п. 1 ст. 541 ГК РФ). Изменение количества подаваемой абоненту энергии возможно в различных ситуациях. Так, договором энергоснабжения может быть предусмотрено право абонента изменять количество принимаемой им энергии при условии возмещения им расходов, понесённых энергоснабжающей организацией в связи с обеспечением подачи энергии в количестве, не обусловленном договором (п. 2 ст. 541 ГК РФ).

Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии допускаются и по соглашению сторон, кроме случаев, когда удостоверенное органом государственного энергетического надзора неудовлетворительное состояние энергетических установок абонента угрожает аварией или создаёт угрозу жизни и безопасности граждан. Энергоснабжающая организация обязана предупредить абонента о перерыве в подаче, прекращении или об ограничении подачи энергии.

В случае нарушения обязательств по оплате энергии в установленном законом или иными правовыми актами порядке допускается прекращение или ограничение подачи энергии без согласования с абонентом – юридическим лицом, но после соответствующего его предупреждения (п. 2 ст. 546 ГК РФ).

Кроме того, перерыв в подаче, прекращении или ограничении подачи энергии без согласования с абонентом и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления абонента об этом (п. 3 ст. 546 ГК РФ).

Именно специфика энергии как товара является основанием для выделения договора энергоснабжения в отдельный вид договора купли-продажи.

Следует заметить, что частичное ограничение режима потребления должно производиться самостоятельно потребителем.

ОГРАНИЧЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

Согласно п. 4 ст. 539 ГК РФ иные правила о договоре снабжения электрической энергией могут быть установлены законом или иными правовыми актами. В соответствии с Федеральным законом «Об электроэнергетике» от 26.03.2003 № 35-ФЗ утверждены Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии (Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, далее – Правила).

В указанных Правилах определён круг возможных оснований для ограничения режима потребления электроэнергии (п. 2 Правил):

- соглашение сторон договора энергоснабжения;
- нарушение потребителем своих обязательств по договору;
- неудовлетворительное состояние объектов электросетевого хозяйства;
- возникновение аварийных электроэнергетических режимов и др.

Порядок введения ограничения потребления отличается в зависимости от групп оснований:

- по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов;
- в целях проведения ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства;
- в целях предотвращения или ликвидации аварийных ситуаций.

Различают два вида ограничения режима потребления электроэнергии (пп. 7 и 10 Правил).

а) частичное ограничение – сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности), прекращение подачи электрической энергии потребителю в определённые периоды в течение суток, недели или месяца;

б) полное ограничение – временное прекращение подачи электрической энергии (мощности) потребителю путём осуществления переключений на объектах электросетевого хозяйства или в энергопринимающих устройствах потребителя либо путём отсоединения энергопринимающих устройств потребителя от объектов электросетевого хозяйства.

Вид ограничения режима потребления (частичное или полное) в числе прочего указывается в акте о введении ограничения режима потребления, который составляет исполнитель – сетевая организация, оказывающая услуги по передаче электроэнергии в точке поставки потребителя (пп. 5 и 12 Правил).

Для определения уровня ограничения учитывается наличие у потребителей технологической и (или) аварийной брони, а также принадлежность к особой категории потребителей (п.п. 17 и 18 Правил).

При этом не допускается влияние отношений с одним абонентом на отношения с другими. Если ограничение режима потребления, вводимое в отношении одного потребителя, может привести к ограничению или прекращению подачи электрической энергии другим потребителям, не имеющим задолженности по оплате и исполняющим иные обязательства, предусмотренные законодательством и соглашением сторон, либо может повлечь за собой технологические нарушения на объектах электроэнергетики, то исполнитель обязан разработать дополнительные организационно-технические меры,

Частичное ограничение режима потребления должно производиться самостоятельно потребителем

Исполнитель вправе потребовать от потребителя осуществления им действий по самостоятельному ограничению режима потребления в принадлежащих ему энергопринимающих устройствах в присутствии исполнителя

позволяющие ввести ограничение режима потребления в отношении одного потребителя при обеспечении поставки электрической энергии другим потребителям без ограничения режима потребления. До реализации таких организационно-технических мер ограничение режима потребления, ущемляющее права других потребителей, не вводится (п. 8 Правил).

Если введение ограничения режима потребления требует изменения технологического режима работы или эксплуатационного состояния объекта электроэнергетики (энергопринимающего устройства), находящегося в диспетчерском управлении или диспетчерском ведении, то владелец такого объекта электроэнергетики обязан согласовать требуемое изменение с субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике (п. 21 Правил).

Следует заметить, что частичное ограничение режима потребления должно производиться самостоятельно потребителем (п. 9 Правил).

В случае невыполнения потребителем действий по самостоятельному частичному ограничению режима потребления в срок, установленный в уведомлении об ограничении режима потребления:

- исполнитель вправе потребовать от потребителя осуществления им действий по самостоятельному ограничению режима потребления в принадлежащих ему энергопринимающих устройствах в присутствии исполнителя, для чего потребитель обязан обеспечить доступ к принадлежащим ему энергопринимающим устройствам (п. 11 Правил);
- либо такое ограничение осуществляется исполнителем при наличии технической возможности

сокращения уровня потребления электрической энергии (мощности) потребителя из центров питания исполнителя. Если такая возможность отсутствует, то исполнитель вводит полное ограничение режима потребления (п. 9 Правил).

Потребитель при наличии к тому оснований сам вводит и полное ограничение режима своего потребления, иначе исполнитель делает это из своего центра питания либо путём отсоединения энергопринимающих устройств потребителя от электрической сети (пп. «б» и «в» п. 19 Правил).

Подача электрической энергии потребителю возобновляется после устранения оснований для введения ограничения режима потребления. Получив в установленном порядке уведомление от инициатора введения ограничения, исполнитель выполняет организационно-технические мероприятия, необходимые для возобновления снабжения потребителя электроэнергией.

Отмена ограничения режима потребления, введённого в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением потребителем своих обязательств, осуществляется путём восстановления режима потребления электрической энергии (мощности) до уровня, существовавшего на дату и время введения ограничения режима потребления (п. 22 Правил).

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ДЕЙСТВИЙ ПО ОГРАНИЧЕНИЮ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ

С юридической точки зрения действия по изменению (ограничению) режима потребления электроэнергии относят к так называемым мерам оперативного воздействия. Такие юридические средства

Отмена ограничения режима потребления, введённого в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением потребителем своих обязательств, осуществляется путём восстановления режима потребления электрической энергии до уровня, существовавшего на дату и время введения ограничения режима потребления

Ограничение потребления электроэнергии относится к группе мер оперативного воздействия, которые нацелены либо на понуждение недобросовестного контрагента к исполнению обязательств, либо на обеспечение возможности кредитора получить удовлетворение за счёт имущества должника, находящегося во владении кредитора.

правоохранительного характера применяются к нарушителю гражданских прав и обязанностей непосредственно самим уполномоченным лицом без обращения к компетентным государственным органам.

Согласно гражданскому праву, меры оперативного воздействия:

- являются правоохранительными мерами, т. е. применяются уполномоченным лицом лишь тогда, когда обязанная сторона допустила те или иные нарушения обязательства;
- призваны осуществлять пресекательные и превентивные функции;
- носят односторонний характер;
- применяются в точном соответствии с законом или договором.

Данные требования, установленные Правилами оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике (утверждены Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 № 854), призваны стимулировать надлежащее исполнение обязанностей участниками.

Любая мера оперативного воздействия, оставаясь средством защиты интересов субъекта, по существу выступает в качестве иного способа обеспечения надлежащего исполнения обязательств, помимо перечисленных в ст. 329 ГК РФ.

Ограничение потребления электроэнергии относится к группе мер оперативного воздействия, которые нацелены либо на понуждение недобросовестного контрагента к исполнению обязательств, либо на обеспечение возможности кредитора получить удовлетворение за счёт имущества должника, находящегося во владении кредитора.

Составлен рейтинг муниципальных образований Подмоскovie, имеющих наибольшие долги за электроэнергию со стороны предприятий ЖКХ



Мосэнергосбыт составил первый рейтинг муниципальных образований Московской области, имеющих наибольшую просроченную дебиторскую задолженность предприятий ЖКХ за электроэнергию. Итоги первого полугодия показали: суммарная просроченная дебиторская задолженность пред-

При формировании рейтинга учитывалась суммарная просроченная задолженность предприятий ЖКХ муниципальных образований Московской области за потреблённую электроэнергию по состоянию на 1 июля 2014 года.

приятый ЖКХ Московской области перед ОАО «Мосэнергосбыт» по состоянию на 1 июля составила более 2 млрд рублей.

По итогам рейтинга первое место по объёмам просроченного долга занимает Орехово-Зуевский район: на 1 июля 2014 года суммарная просроченная задолженность предприятий ЖКХ района за потреблённую электроэнергию составила 157 857 тысяч рублей. На втором месте – Кашира с задолженностью в 106 467 тысяч рублей. На третьем – Пушкинский район (долг – 99 782 тысяч рублей). В первую десятку рейтинга вошли также Ногинский район, Сергиев Посад, Сергиево-Посадский район, Солнечногорск, Каширский район, Серпуховский район и Воскресенск.

При формировании рейтинга учитывалась суммарная просроченная задолженность предприятий ЖКХ муниципальных образований Московской области за потреблённую электроэнергию по состоянию на 1 июля 2014 года. В качестве рейтингового порога учитывалась задолженность более 10 млн рублей. В результате в список вошло 51 муниципальное образование, имеющее наибольшие объёмы долга. Подобные рейтинги планируется составлять ежеквартально.

«Цель, которую мы преследуем составлением подобных рейтингов, – обратить внимание органов местного самоуправления на имеющиеся проблемы. Ведь именно главы муниципальных образований несут ответственность за состояние дел в одной из наиболее чувствительных для каждого из нас сфер – жилищно-коммунальном хозяйстве. Вместе с тем долги предприятий отрасли за потреблённую электроэнергию имеют тенденцию к увеличе-



нию. Для исправления ситуации Мосэнергосбыт принимает весь комплекс мер воздействия на недобросовестных потребителей, не исполняющих договорные обязательства. В отношении злостных неплательщиков ведётся претензионно-исковая работа, порой приходится прибегать к крайним мерам – ограничивать электроснабжение. Принимая во внимание приближающееся начало отопительного сезона и критичность полноценной работы предприятий ЖКХ в этот период, мы готовы рассматривать индивидуальные условия для каждого случая образования задолженности, работать индивидуально с каждым должником. Но для этого нужна более активная позиция органов местного самоуправления», – отметил генеральный директор ОАО «Мосэнергосбыт» Андрей Ковалёв.

Для исправления ситуации Мосэнергосбыт принимает весь комплекс мер воздействия на недобросовестных потребителей, не исполняющих договорные обязательства.

**РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ, ИМЕЮЩИХ
НАИБОЛЬШУЮ ПРОСРОЧЕННУЮ ДЕБИТОРСКУЮ
ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖКХ ЗА
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ**

Суммарная просроченная задолженность предприятий ЖКХ перед ОАО «Мосэнергосбыт» на 01.07.2014, тыс. руб.

	Муниципальное образование	Суммарная просроченная задолженность, тыс. руб.*
1.	Орехово-Зуевский район	157 857,107
2.	Кашира	106 467,536
3.	Пушкинский район	99 782,595
4.	Ногинский район	94 840,955
5.	Сергиев Посад	88 054,721
6.	Сергиево-Посадский район	81 232,577
7.	Солнечногорск	79 042,905
8.	Каширский район	77 087,168
9.	Серпуховский район	68 962,493
10.	Воскресенск	65 536,179
11.	Подольский район	62 542,146
12.	Домодедово	59 819,152
13.	Солнечногорский район	56 783,488
14.	Климовск	47 515,698
15.	Клинский район	47 468,543
16.	Щёлковский район	46 027,379
17.	Можайский район	44 288,356
18.	Одинцовский район	41 057,984
19.	Клин	38 456,563
20.	Краснознаменск	37 575,861
21.	Пушино	34 209,437
22.	Наро-Фоминск	30 612,083
23.	Одинцово	28 237,224
24.	Коломенский район	25 044,929
25.	Талдом	22 631,374
26.	Раменский район	20 330,766
27.	Красноармейск	20 297,839
28.	Талдомский район	20 206,070
29.	Электросталь	18 561,401
30.	Дмитровский район	17 745,504
31.	Воскресенский район	17 673,652
32.	Люберецкий район	17 449,647
33.	Жуковский	16 233,623
34.	Шатурский район	14 486,293
35.	Раменское	14 404,702
36.	Озёры	13 123,612
37.	Наро-Фоминский район	12 199,472
38.	Ногинск	12 152,295
39.	Егорьевский район	11 937,284
40.	Ступинский район	11 755,786
41.	Рузский район	11 620,812
42.	Подольск	11 430,239
43.	Дубна	11 387,081
44.	Ожерелье	11 131,744
45.	Химкинский район	11 016,264
46.	Озёрский район	10 972,803
47.	Шатура	10 636,104

48.	Зарайск	10 500,000	50.	Лобня	10 302,720
49.	Коломна	10 371,844	51.	Люберцы	10 051,985

**НЕ ВОШЛИ В РЕЙТИНГ, НО ИМЕЮТ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ
ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ**

1.	Дмитров	9 888,835	18.	Фрязино	2 564,442
2.	Чеховский район	9 468,405	19.	Юбилейный	2 481,051
3.	Павловский Посад	9 170,795	20.	Егорьевск	2 190,192
4.	Котельники	9 024,918	21.	Истринский район	1 792,382
5.	Бронницы	8 092,224	22.	Красногорск	1 687,565
6.	Красногорский район	7 811,355	23.	Железнодорожный	972,144
7.	Краснозаводск	7 654,989	24.	Луховицы	845,482
8.	Протвино	6 961,873	25.	Можайск	754,152
9.	Серебряно-Прудский район	5 938,566	26.	Химки	638,573
10.	Серпухов	5 863,572	27.	Балашихинский район	512,293
11.	Мытищинский район	5 052,990	28.	Щелково	464,197
12.	Лосино-Петровский	4 540,271	29.	Павлово-Посадский район	352,096
13.	Орехово-Зуево	4 191,026	30.	Балашиха	252,654
14.	Ступино	3 664,520	31.	Дзержинский	222,542
15.	Звенигород	3 637,405	32.	Королёв	208,413
16.	Волоколамский район	2 977,987	33.	Ленинский район	139,836
17.	Долгопрудный	2 652,763			

**ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ ОТСУТСТВУЕТ ИЛИ
НЕЗНАЧИТЕЛЬНАЯ**

Домодедовский район	89,963	Волоколамск	0,000
Пушкино	1,725	Ивантеевка	0,000
Истра	0,411	Лотошинский район	0,000
Реутов	0,207	Луховицкий район	0,000
Электрогорск	0,134	Мытищи	0,000
Шаховской район	0,001	Рошаль	0,000
Видное	0,000	Чехов	0,000

Поверка и межповерочный интервал приборов учёта



kWh

ЗАЧЕМ НУЖНО ПРОВОДИТЬ ПОВЕРКУ ПРИБОРА УЧЁТА?

Поверка – установленная законодательством обязательная проверка корректности работы прибора учёта. Согласно ст. 9 Федерального закона «Об обеспечении единства измерений» от 26.06.2008 № 102-ФЗ в качестве средства измерения может применяться прибор учёта, поверенный специализированной организацией, и у которого не истёк срок действия поверки.

Срок эксплуатации счётчика определён заводом-изготовителем. Он может варьироваться от 16 до 32 лет. Срок межповерочного интервала (МПИ) также определён заводом-изготовителем и составляет от 6 до 16 лет (в зависимости от модели и типа прибора учёта). Межповерочный интервал (МПИ) указан в паспорте прибора учёта.

КТО НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПОВЕРКУ СЧЁТЧИКА?

Обязанность по обеспечению надлежащего учёта потреблённой электроэнергии согласно законодательству возлагается на собственника устройств (ст. 13 Федерального закона «Об энергосбережении...» от 23.11.2009 № 261-ФЗ и п. 145 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», утверждённых Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442, с изм. ПП РФ от 28.12.2012 № 1449, от 30.12.2012 № 1482, от 10.02.2014 № 95).

ЗАЧЕМ ПРОВОДИТЬ ПОВЕРКУ, ЕСЛИ ПРИБОР УЧЁТА ВЫШЕЛ ЗА МПИ, НО РАБОТАЕТ НОРМАЛЬНО?

Не допускается эксплуатация электросчётчика, вышедшего за МПИ и не прошедшего в установленные сроки процедуру поверки, так как он может учитывать данные электропотребления некорректно. Если установленные у вас приборы учёта вышли за межповерочный интервал (МПИ), надлежит произвести их поверку или произвести их замену. В противном случае, в соответствии с пунктом 183 «Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии», ОАО «Мосэнергосбыт» будет вынуждено производить расчёты за потреблённую вами электроэнергию по замещающей информации. Начиная с третьего расчётного периода и вплоть до даты установки и допуска в эксплуатацию прибора учёта, прошедшего поверку, расчёт будет производиться в соответствии с порядком определения объёма электроэнергии, установленном в пп. «а» п. 1 Приложения № 3 к ОПФР.

Поверку и замену средств измерения электроэнергии производит также ОАО «Мосэнергосбыт». Приём заявок на поверку приборов организован по телефонам: 8 (495) 981-981-9, 8 (495) 988-90-30, а также в клиентских офисах ОАО «Мосэнергосбыт».

Стоимость работ определена единым прейскурантом товаров и услуг ОАО «Мосэнергосбыт» – «Энергосервис» и размещена на сайте компании: www.mosenergosbyt.ru.

Идеальная настройка



Такой сложный организм как оркестр требует не только согласованности действий всех инструментов в целом, но и точной настройки **каждого** из них перед **каждым** выступлением.

16 лет — срок межповерочного интервала для многотарифных счётчиков расхода электроэнергии «КАСКАД». В течение этого срока наши счётчики не сойдут со счёта. Благодаря им Вы получите экономию за счёт применения различных тарифов на электроэнергию в дневное и ночное время, а также сэкономите на техническом обслуживании счётчиков в течение указанного срока МПИ*.



* (МПИ) Межповерочный интервал — это срок, в течение которого гарантируется, что показания будут точны и не будут превышать предел допустимой погрешности данного прибора учёта.

Дополнительная информация: **+7 (495) 988-90-30**
www.mosenergobyt.ru

В этом разделе мы рассказываем о комплексных услугах, связанных с энергоснабжением, которые оказывает наша компания. Вам нужны электромонтажные работы или установка АИИС КУЭ под ключ?



Зачем искать? Всё уже здесь!

ЭЛЕКТРОМОНТАЖНЫЕ РАБОТЫ

ОАО «Мосэнергосбыт» предлагает комплексный набор услуг по проектированию и электромонтажу любой сложности, на проведение которых компания имеет все необходимые лицензии. Выполнение электромонтажных работ в коммерческих, административных и жилых помещениях проводится опытными специалистами с учётом всех существующих требований безопасности.

Наши высококвалифицированные мастера имеют многолетний опыт в выполнении электромонтажных работ, выполняют работы грамотно и в запланированные сроки, используют индивидуальный подход для любого объекта.

В рамках такого договора наша компания готова обслуживать различные здания и сооружения, любые торговые или производственные корпуса, а также офисные помещения.

**В ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ»
ВХОДЯТ ТАКИЕ РАБОТЫ, КАК:**

- проведение электроизмерительных работ;
- поиск и устранение неполадок в электропроводке;
- установка, демонтаж и ремонт розеток, выключателей, распаечной коробки;
- монтаж и демонтаж кабельных изделий и каналов;
- установка щитового оборудования;
- установка осветительных приборов;
- устранение неполадок в электропроводке;
- электроснабжение строящихся и реконструируемых объектов;
- внедрение и модернизация автоматизированных информационно-измерительных систем;
- монтаж внутренних электроустановок зданий и сооружений;
- установка, демонтаж, ремонт системы освещения;
- монтаж, пусконаладка, сдача в эксплуатацию и обслуживание систем пожарной сигнализации, пожаротушения, видеонаблюдения, интернет-сетей, спутникового телевидения, телефонных сетей и др.;
- подключение, демонтаж бытовой техники и водоотопления;
- монтаж электрощитовых;
- монтаж электросетевого хозяйства;
- установка электробытовых приборов;
- установка и подключение климатической техники;
- подключение системы охраны и видеонаблюдения.

Целый ряд дополнительных преимуществ можно получить, заключив комплексный договор на проведение электромонтажных работ и техническое обслуживание объектов электромонтажа.

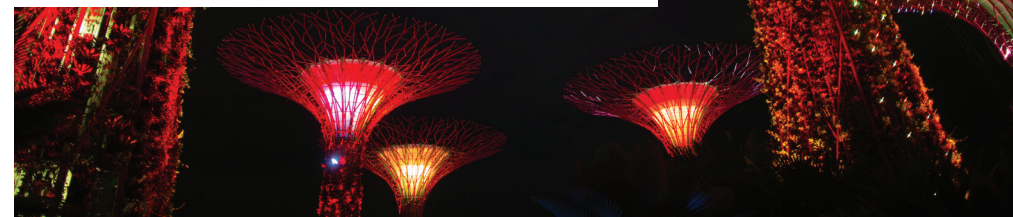
Во-первых, не нужно иметь в штате своего собственного сотрудника-электрика, вести на него кадровый учёт, платить ему зарплату. К тому же электромонтажные работы, проводимые нашим приходящим специалистом, обойдутся вам гораздо дешевле, так как расценки в этом случае окажутся ниже.

Во-вторых, вы значительно экономите время и средства, так как уже пользовались нашими услугами.

В-третьих, многие владельцы помещений требуют, чтобы арендаторы заключали договоры на обслуживание с компаниями, имеющими разрешение и лицензию на осуществление своей деятельности. ОАО «Мосэнергосбыт» отвечает таким критериям: в штате компании только профессиональные электрики и монтажники, прошедшие специальное обучение.

Наконец, предусмотрена программа скидок специально для тех, кто решил проводить расширение производства, из-за чего возникла потребность в дополнительных электромонтажных работах.

В рамках такого договора наша компания готова обслуживать различные здания и сооружения, любые торговые или производственные корпуса, а также офисные помещения.



УСТАНОВКА АИИС КУЭ

Для организации системы учёта, соответствующей требованиям действующего законодательства, ОАО «Мосэнергосбыт» предлагает услуги по установке комплекса автоматизированной системы почасового учёта электроэнергии – «АИИС КУЭ-ЛАЙТ» и его последующему техническому обслуживанию.

«Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учёта электроэнергии ЛАЙТ» (АИИС КУЭ-ЛАЙТ) представляет собой упрощённую, менее затратную версию АИИС КУЭ, не требующую проведения метрологических работ.

**Установка данной системы позволит:**

- выполнить требования действующего законодательства по обеспечению почасового учёта потребляемой электрической энергии;
- контролировать фактическое потребление мощности, возможность снизить затраты на мощность за счёт управления нагрузкой;
- контролировать энергопотребление, в том числе субабонентов, присоединённых к электрическим сетям предприятия;
- сократить затраты на обработку информации экономическими подразделениями предприятия за счёт получения оперативной и достоверной информации об энергопотреблении в электронном виде;
- повысить точность учёта за счёт уменьшения количества ошибок при ручном съёме данных, за счёт ревизии приборов учёта и замены старых типов счётчиков на более современные и точные;
- автоматизировать процесс формирования отчётов и передачи данных о почасовых показаниях приборов учёта.

Эксплуатационные возможности системы «АИИС КУЭ-ЛАЙТ»:

- дистанционное получение в ручном режиме от каждого узла учёта сведений о почасовом потреблении электроэнергии;
- дистанционное получение в автоматическом режиме от каждого узла учёта сведений о почасовом потреблении (дополнительная опция по желанию заказчика);
- расчёт внутриобъектового баланса поступления и потребления электроэнергии с целью выявления и ликвидации хищений;

АИИС КУЭ позволяет контролировать энергопотребление, в том числе субабонентов, присоединённых к электрическим сетям предприятия.

- обнаружение фактов несанкционированного вмешательства в работу элементов системы;
- формирование отчетов в форматах *.csv, *.asq, *.xls, 80020, 80020*, диаграммы, считывание архивных данных событий в приборах учёта (время вскрытия прибора, параметризации, включения/отключения фаз и т. д.). Информация сохраняется в виде xml-файла;
- возможность получения в любой момент времени данных с приборов учёта: значения энергии, мгновенные значения, профиль мощности электрической сети.

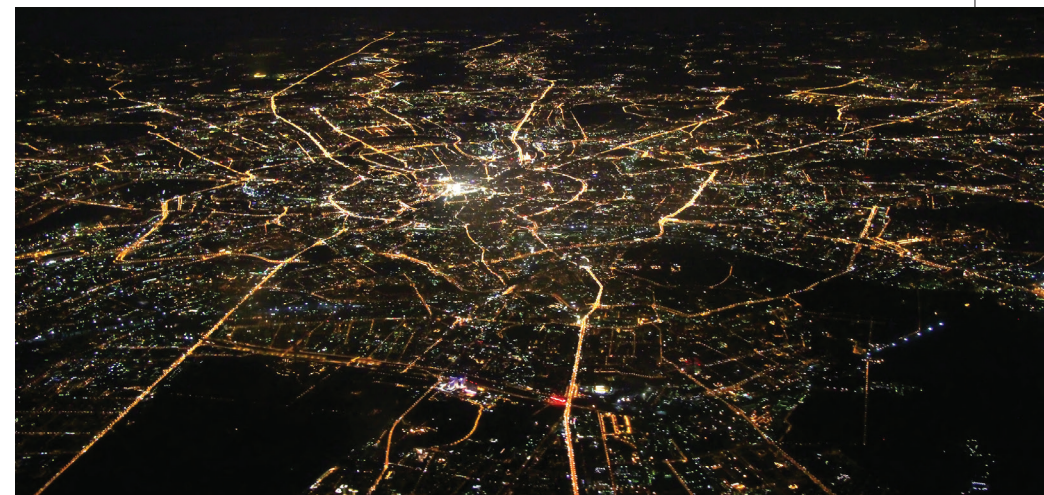
ОАО «Мосэнергосбыт» предлагает выполнение под ключ следующих работ:

- проектирование;
- монтажные работы;
- пусконаладочные работы;
- а также оборудование и материалы.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АИИС КУЭ

Наша компания имеет многолетний опыт в установке АИИС КУЭ, действует на основании нормативных документов и предоставляет гарантийный срок эксплуатации – 1 год. По истечении гарантийного срока Мосэнергосбыт готов заключить договор на техническое обслуживание АИИС КУЭ.

Техническое обслуживание – комплекс технических и организационных мероприятий, направленных на поддержание в работоспособном состоянии установленной у заказчика системы учёта электроэнергии (АИИС КУЭ).

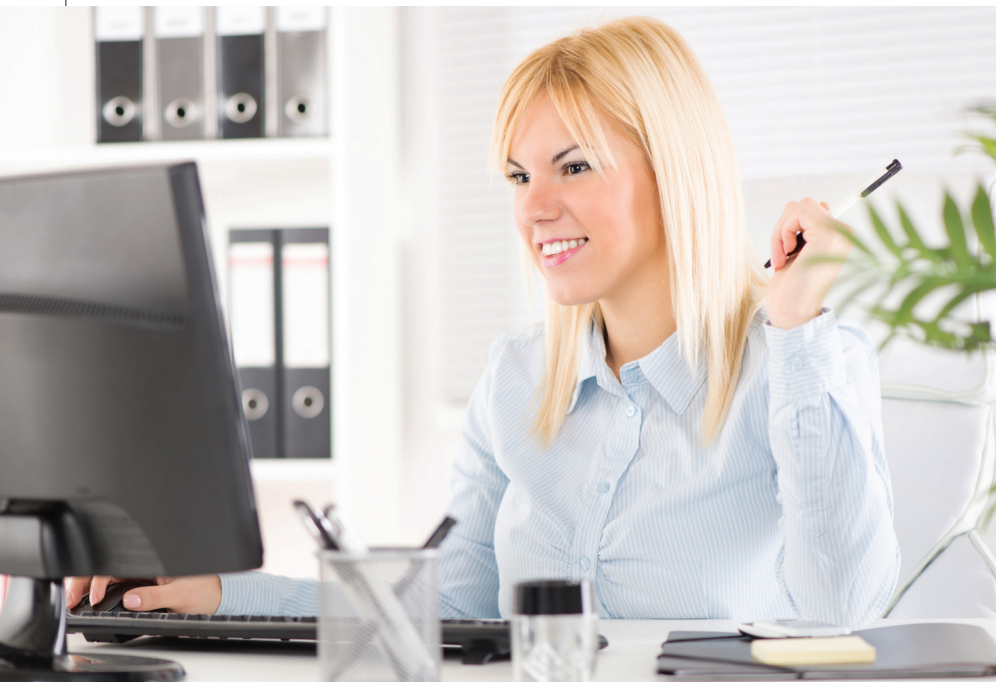


Комплекс работ по техническому обслуживанию включает в себя:

- поддержание работоспособности системы в течение срока действия договора;
- проведение измерений и формирование на их основе результатов отчетов;
- проведение периодической диагностики системы;
- восстановление системы, в том числе: замена оборудования, повторная настройка программного обеспечения и проведение после окончания восстановительных работ тестового опроса приборов учёта;
- проведение регламентных работ (плановое техническое обслуживание);
- мониторинг состояния системы.

В комплекс работ входит поддержание работоспособности системы в течение срока действия договора.

Заказать эти и многие другие услуги можно, позвонив по телефону 8-495-988-90-30 или обратившись в ближайший клиентский офис ОАО «Мосэнергосбыт».



Личный кабинет клиента – юридического лица

Проблема номер один в современном мире – нехватка времени. Отсюда настоятельная необходимость онлайн-обслуживания, в том числе в сфере услуг энергоснабжения.

Клиентам ОАО «Мосэнергосбыт» доступны простые и удобные сервисы дистанционного обслуживания, которые не требуют личного посещения офисов компании и позволяют сэкономить время и деньги.

Один из таких востребованных сервисов на сайте ОАО «Мосэнергосбыт» – Личный кабинет юридического лица (ЛКК ЮЛ).

• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ – ЭТО ПЕРСОНАЛЬНЫЙ МИНИ-ОФИС ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

В любое время суток в ЛКК ЮЛ доступна информация об актуальном состоянии лицевого счета клиента (переданные показания, начисления, поступившие платежи, задолженность), о статусе тех или иных документов. Через личный кабинет можно оплатить выставленный счёт, привязать к одной учётной записи договоры, заключенные в разных отделениях, или, напротив, открепить один из договоров, можно настроить оповещения, связанные с исполнением обязательств по договору энергоснабжения, заказать услуги, подписаться на рассылку информации и многое другое.

Через сервис ЛКК ежемесячно в установленный период передаются показания, а абоненты с потреблением свыше 750 кВт·ч имеют возможность пересмотреть свой план потребления.

• ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕВОМ СЧЁТЕ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ДОСТУПНА ТОЛЬКО КЛИЕНТУ

Личный кабинет клиента призван обеспечить тесное взаимодействие клиента с компанией, возможность доступа к обслуживанию и контроля лицевого счёта практически в любое время суток и в любом месте, где есть компьютер и доступ к сети Интернет. Иначе говоря, личный кабинет – это ваш персональный офис в нашей компании.

ЛКК ЮЛ предназначен для всех групп потребителей – юридических лиц: как для малых предприятий (в основном это потребители первой и второй ценовых категорий), так и для крупных потребителей. В промышленную эксплуатацию внедрена также версия Личного кабинета юридического лица по организации информационного обмена с сетевыми компаниями.

Учитывая объём клиентской базы (свыше 279 тысяч абонентов – юридических лиц), сам по себе проект Личного кабинета клиента – юридического лица ОАО «Мосэнергосбыт» является самым крупным в отрасли.

**• ВЛАДЕЛЬЦАМ ЛКК ЮЛ ДОСТУПЕН
ЮРИДИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ
С ПРИМЕНЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОЙ ЦИФРОВОЙ
ПОДПИСИ**

Основное отличие личного кабинета юридического лица от личного кабинета бытового потребителя заключается в особенностях проведения расчётов. Например, потребители – юридические лица в личном кабинете могут пользоваться юридически значимым документооборотом с применением электронной цифровой подписи. Для крупных потребителей (5–6 ценовые категории) предусмотрена также передача плановых почасовых объёмов потребления. Такой функционал отсутствует в личном кабинете для физических лиц.

**• ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ПРИЗВАН УСКОРИТЬ
ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ
КЛИЕНТОМ И КОМПАНИЕЙ**

Проект «Личный кабинет» стартовал практически в одно время как для бытовых клиентов, так и для клиентов – юридических лиц, однако импульсом для более быстрого развития ЛК частного клиента стал переход на расчёты в соответствии с требованиями Постановления Правительства от 06.05.2011 № 354, согласно которым предусматривалось ежемесячное снятие показаний приборов учёта потребителями. Наличие данного функционала в личном кабинете бытового потребителя сделало сервис весьма востребованным со стороны клиентов: на сегодняшний день здесь зарегистрировались свыше 2 миллионов пользователей. Стоит отметить, что многие клиенты воспользовались опцией «Мультиклиент» и объединили под од-

ной учётной записью несколько лицевого счетов по разным адресам.

Из последних новаций для жителей столичного региона – подписка на рассылку счетов за электроэнергию по электронной почте. Эта опция станет ещё одним важным стимулом для регистрации абонентов в Личном кабинете.

Клиентов – юридических лиц существенно меньше по сравнению с бытовыми потребителями, а расчёты с ними сложнее, как следствие Личный кабинет юридического лица на тот момент являлся менее приоритетной задачей по сравнению с биллингом юридических лиц и личным кабинетом бытовых потребителей. Кроме того, до недавнего времени не представлялось возможным полностью исключить очные посещения клиентских офисов юридическими лицами.

**• НЕОБХОДИМЫЕ ОНЛАЙН-ОПЕРАЦИИ
ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЁТУ КЛИЕНТ МОЖЕТ
ПРОИЗВОДИТЬ КРУГЛОСУТОЧНО**

Наличие личного кабинета позволяет сократить число посещений потребителями клиентских офисов компании. Это выгодно и нам, и нашим клиентам. К тому же с помощью личного кабинета клиента потребитель может быстрее получать необходимую информацию для расчётов, что особенно важно в периоды сдачи квартальной налоговой отчётности. Для потребителей, перешедших на юридически значимый документооборот, необходимость личных посещений клиентских офисов, связанных с ежемесячными расчётами, исключается полностью, что экономически выгодно. Кроме того, при помощи личного кабинета потребители могут заказывать дополнительные услуги, знакомиться с ин-

Наличие личного кабинета позволяет сократить число посещений потребителями клиентских офисов компании. Это выгодно и нам, и нашим клиентам.

Основное отличие личного кабинета юридического лица от личного кабинета бытового потребителя заключается в особенностях проведения расчётов.

В настоящее время продолжается кропотливая работа по внутренней оптимизации сервиса, по повышению стабильности его работы, удобства и доступности сервиса для клиентов.

формацией по своим расчётам практически в режиме реального времени.

Прежде всего, сервис развивается в соответствии с требованиями законодательства в области электроэнергетики. Мы также анализируем запросы наших потребителей и внутренних пользователей сервиса. Запросы рассматриваются, и лучшие предложения внедряются. Ежегодно в сервис вносится более сотни изменений различного масштаба.

Силами наших сотрудников осуществляется проработка основных требований к сервисам и к новой функциональности. Наши сотрудники осуществляют тестирование и приемку функционала. Непосредственной разработкой сервисов занимаются специалисты нашей дочерней компании, а также привлекаемых подрядных организаций.

• ПРОЕКТ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА КЛИЕНТА – ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ» ЯВЛЯЕТСЯ САМЫМ КРУПНЫМ В ОТРАСЛИ

Учитывая объём клиентской базы (свыше 279 тысяч абонентов – юридических лиц), сам по себе проект Личного кабинета – юридического лица ОАО «Мосэнергосбыт» является самым крупным в отрасли. Опыта аналогичных информационных систем других сбытовых компаний, к которому можно было бы обратиться, не было. Вся система продумывалась и разрабатывалась специалистами ОАО «Мосэнергосбыт» и подрядных организаций с нуля. Реализация проекта шла в процессе реформы электроэнергетики, многие проектные решения на момент реализации теряли свою актуальность. Например, юридически значимый электронный документооборот через спецоператоров электронного документооборота в изначальном про-

екте не планировался. Не было утверждённых форм электронных счетов-фактур и механизмов юридически значимого обмена ими, не было ценовых категорий, а клиенты не понимали, зачем регистрироваться в Личном кабинете, если всё равно им нужно приехать в клиентский офис за первичной документацией...

В настоящее время продолжается кропотливая работа по внутренней оптимизации сервиса, по повышению стабильности его работы, удобства и доступности сервиса для клиентов. В новой, расширенной версии ЛКК ЮЛ будут учтены все последние изменения в законодательстве об электроэнергетике.

А у вашей организации есть Личный кабинет клиента на сайте ОАО «Мосэнергосбыт»?





С нами приходит свет!

МОСЭНЕРГОСБЫТ

<http://www.mosenergoby.ru>